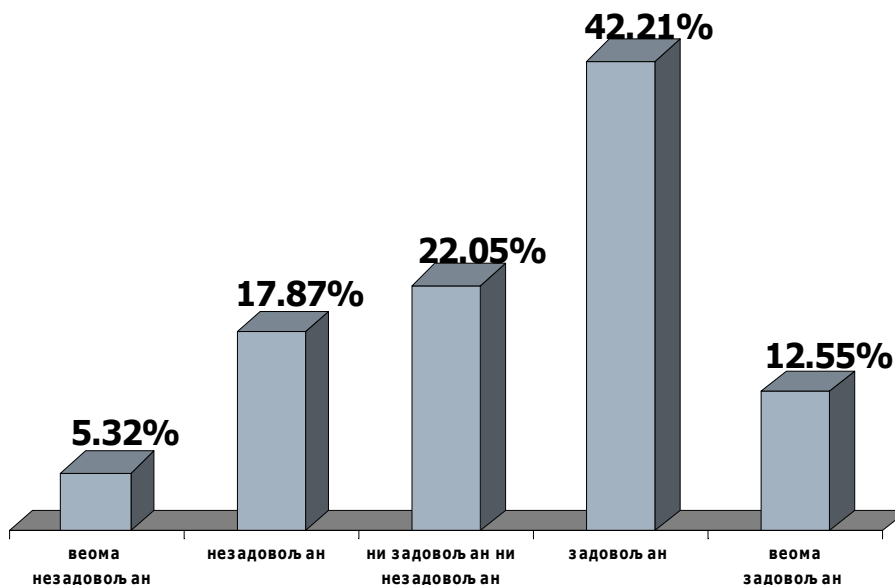


**АНАЛИЗА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМУ ЗДРАВЉА ВАЉЕВО
ЗА 2013. ГОДИНУ**

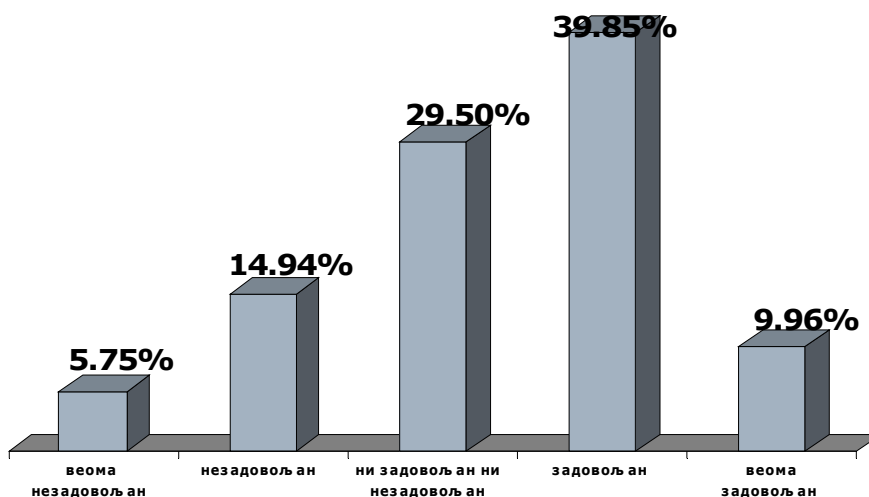
Испитивање задовољства запослених, у складу са препоруком Министарства здравља Републике Србије, обављено је 03. децембра 2013. године. Анкетом су обухваћени запослени који су тог дана дошли на посао. Подељено је 295 упитника, а попуњено 266 што је у процентима 90,17 %.

Адекватношћу опреме за рад 42,21% запослених је задовољно, (графикон број 1.), док 22,05% није ни задовољно, ни незадовољно.

Графикон 1: У којој мери сте задовољни адекватношћу опреме за рад у служби?

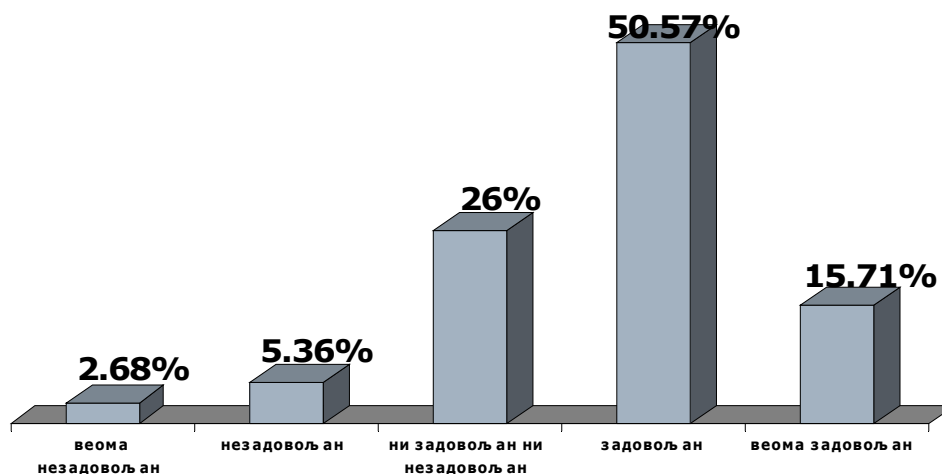


Графикон 2: У којој мери сте задовољни међуљудским односима?

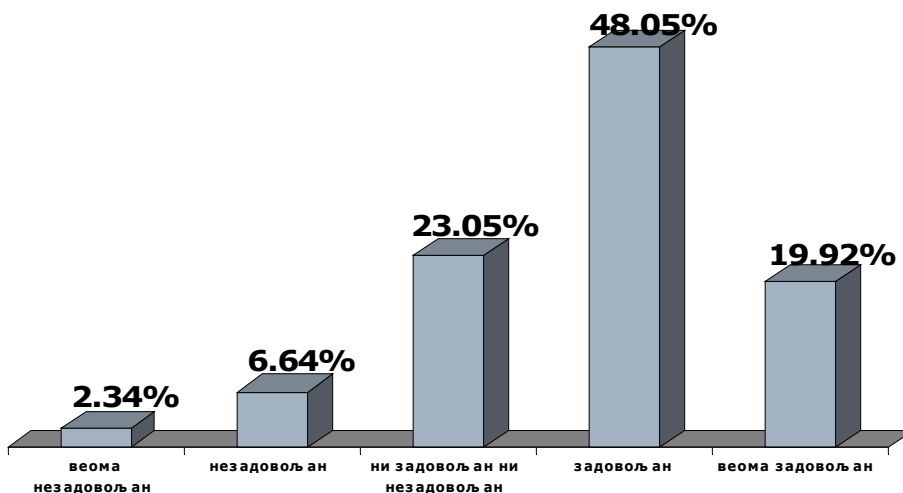


Међуљудским односима задовољно је 39,85% анкетираних (Графикон бр.2), док је непосредном сарадњома са колегама задовољно 50,57%, а веома задовољно је 15,71 % (графикон бр.3).

Графикон 3: У којој мери сте задовољни непосредном сарадњом са колегама?

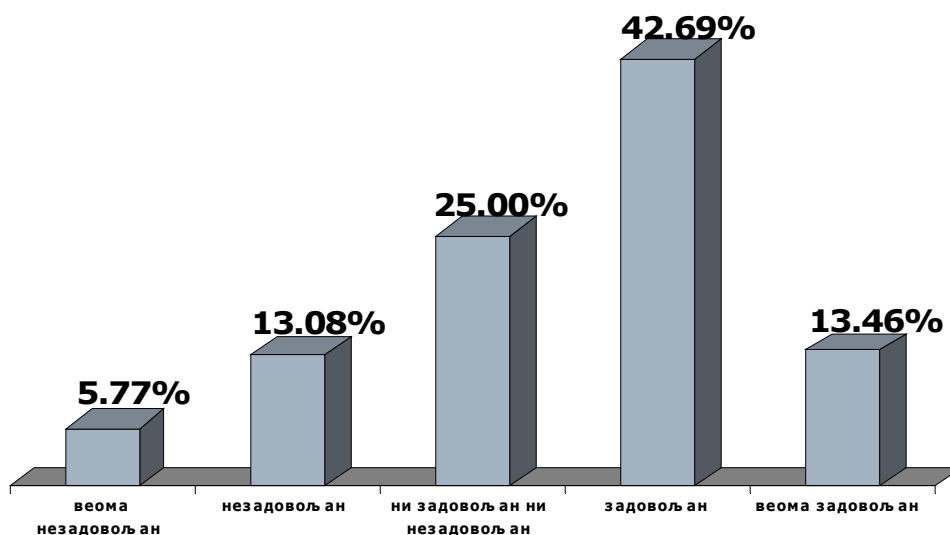


Графикон 4: У којој мери сте задовољни у аутономији у обављању посла?



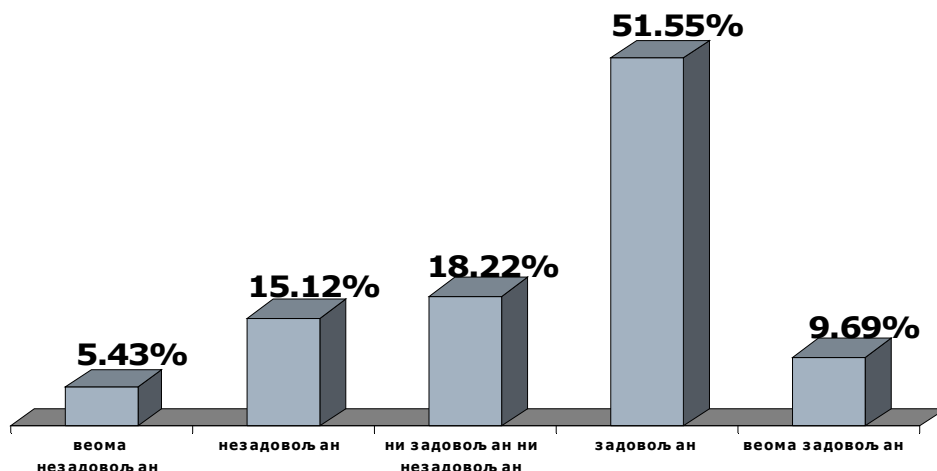
Аутономијом у обављању посла задовољно је 48,05% анкетираних (графикон бр.4), док је могућностима професионалнога развоја које вам пружа садашњи посао задовољно 42,69 % док 25% је ни задовољаних ни незадовољних(графикон бр.5)

Графикон 5: У којој мери сте задовољни могућностима развоја које Вам пружа садашњи посао?

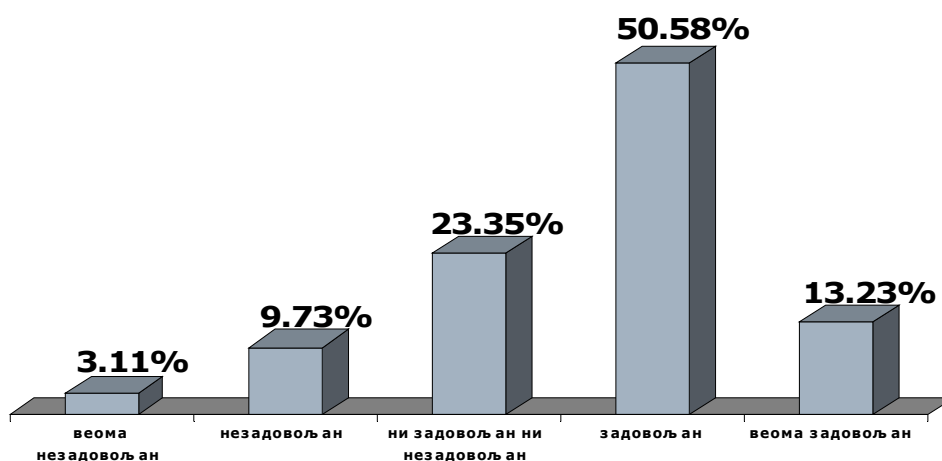


Око половине анкетираних задовољно је расположивим временом за обављање задатих ослова(51,55%)- графикон бр. 6, док је 50,58 % запослених задовољно могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине (графикон бр. 7)

Графикон 6: У којој мери сте задовољни расположивим временом за обављање задатих послова?



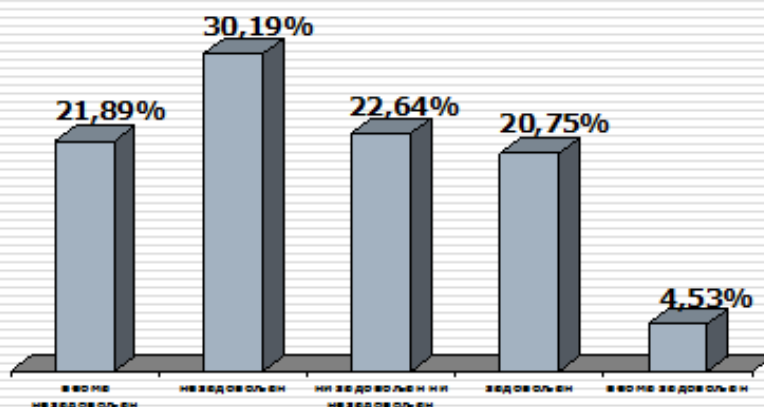
Графикон 7: У којој мери сте задовољни могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине?



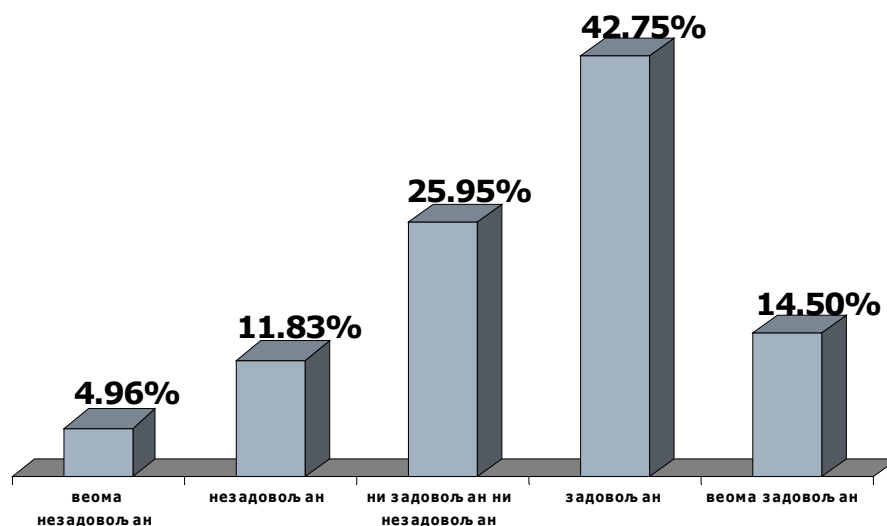
Највећи проценат анкетираних (30,19%) изјасно се да је незадовољан финансијском надокнадом за рад (графикон бр.8).

Могућностима за континуирану едукацију задовољно је 42,75% запослених.(Графикон 9.)

Графикон 8: У којој мери сте задовољни финансијском накнадом за рад?

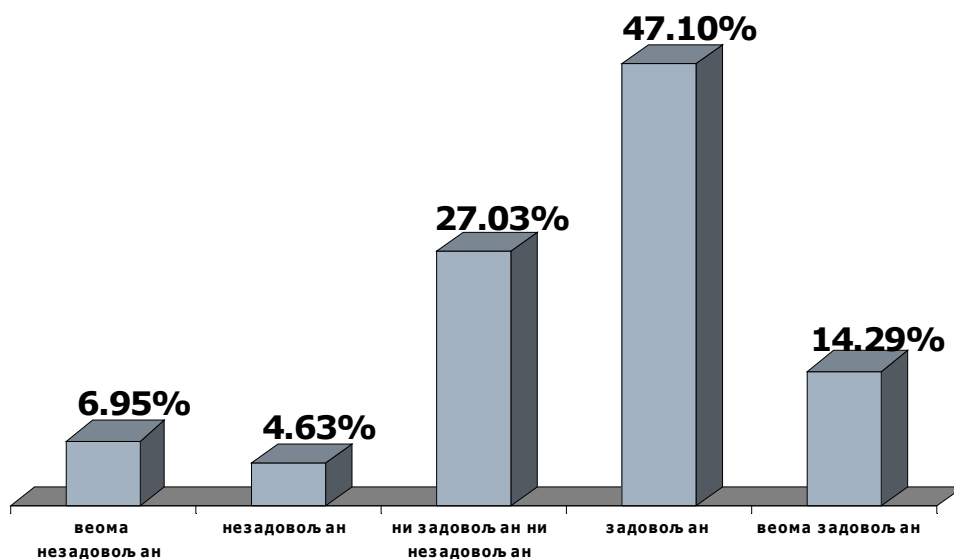


Графикон 9: У којој мери сте задовољни могућностима које имате за континуирану едукацију?

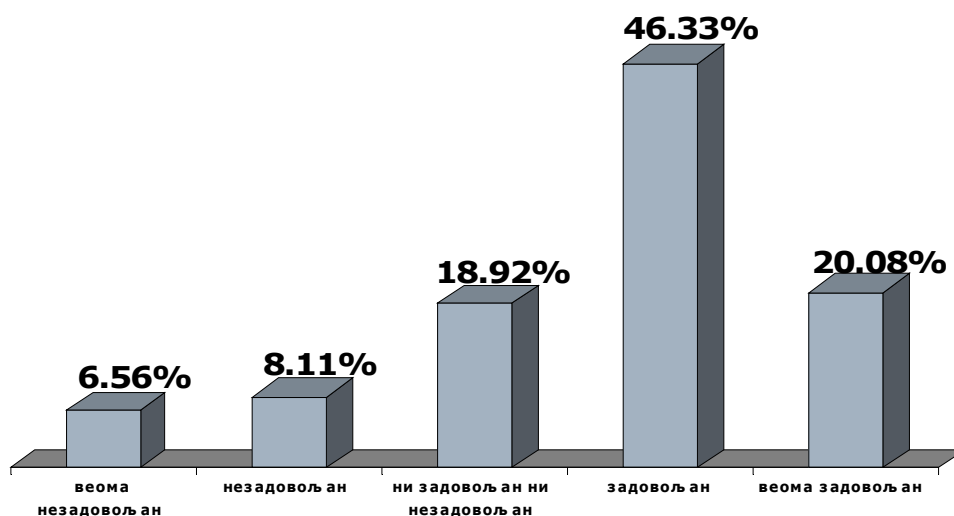


Скоро половина анкетираних задовољна је постојањем редовних евалуација рада од стране руководиоца (47,10%)-графикон бр.10, док је 46,33% задовољно подршком претпостављених(графикон бр.11).

Графикон 10: У којој мери сте задовољни постојањем редовних евалуација Вашег рада од стране руководиоца?



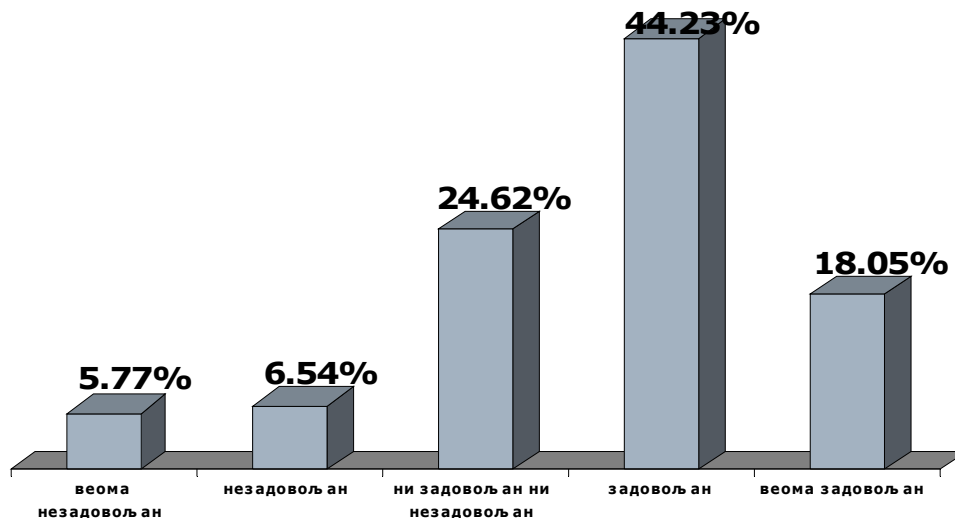
Графикон 11: У којој мери сте задовољни подршком претпостављених?



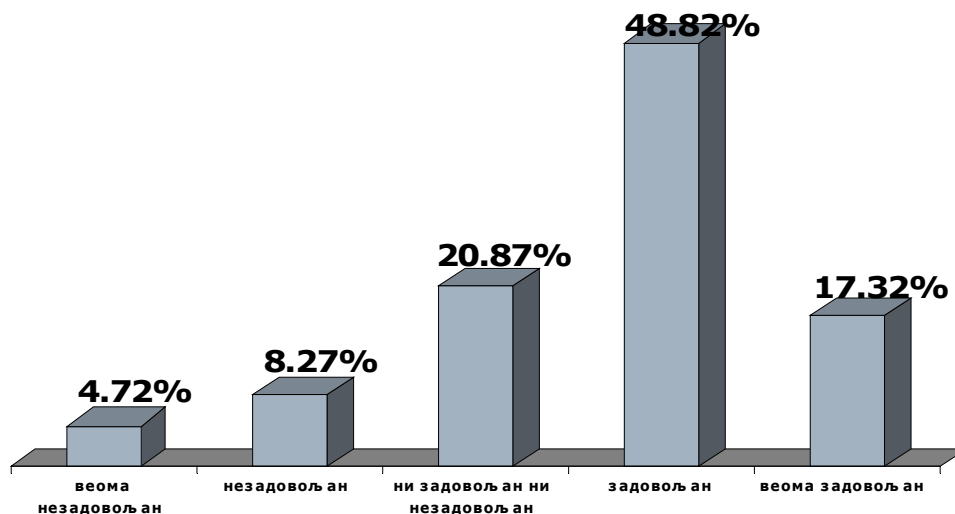
Могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима задовољно је 44,23% запослених,(графикон број 12).

За добијање јасних упутстава и очекивања у оквиру посла,задовољно је 48,82% запослених,(графикон број 13).

Графикон 12: У којој мери сте задовољни могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима?

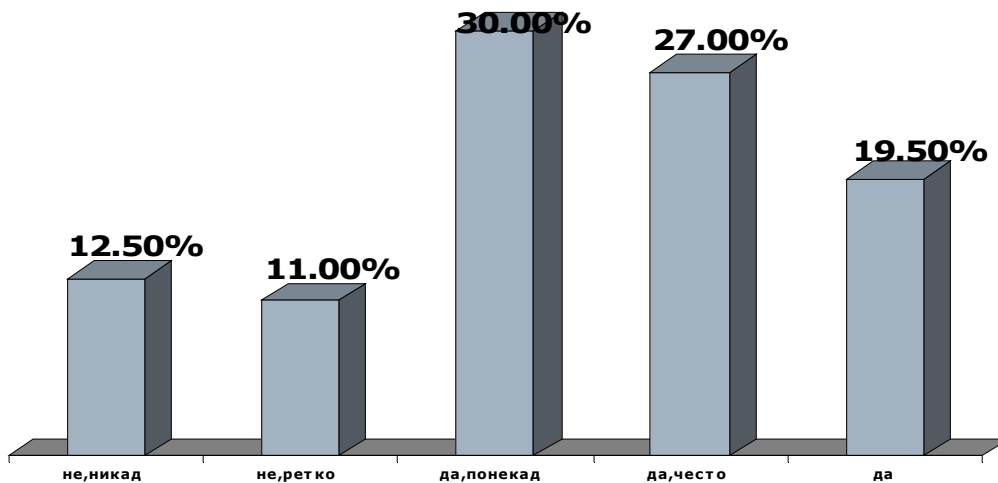


Графикон 13: У којој мери сте задовољни добијањем јасних упутстава шта се од Вас очекује у оквиру посла?

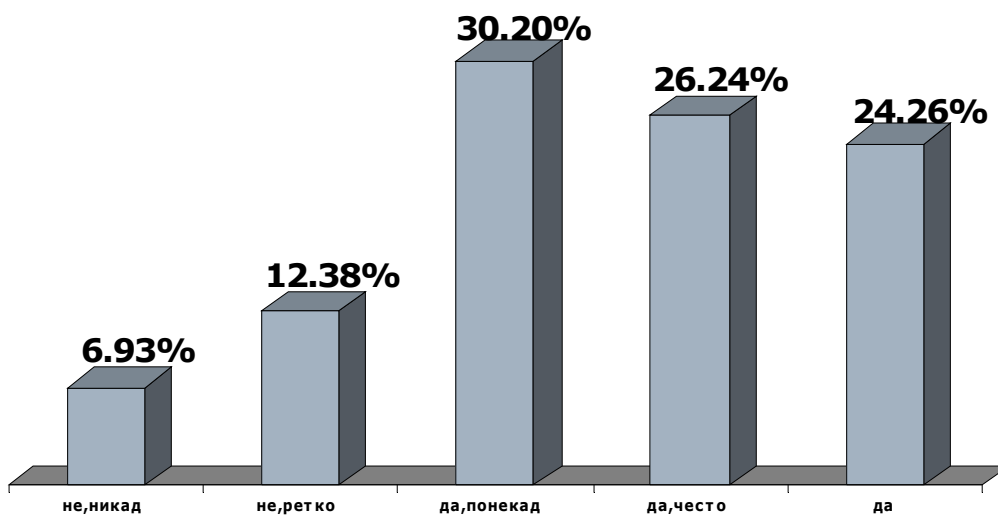


Око 19,50 % анкетираних понекад се осећа емоционално исцрпљено након посла (графикон бр.14), физички исцрпљених након посла је понекад 30,20%, а често 26,24 % запослених (графикон бр.15), 31,05 % анкетираних изајснило се да никада, а 15,79 % ретко осећа умор пред полазак на посао. (графикон бр.16)

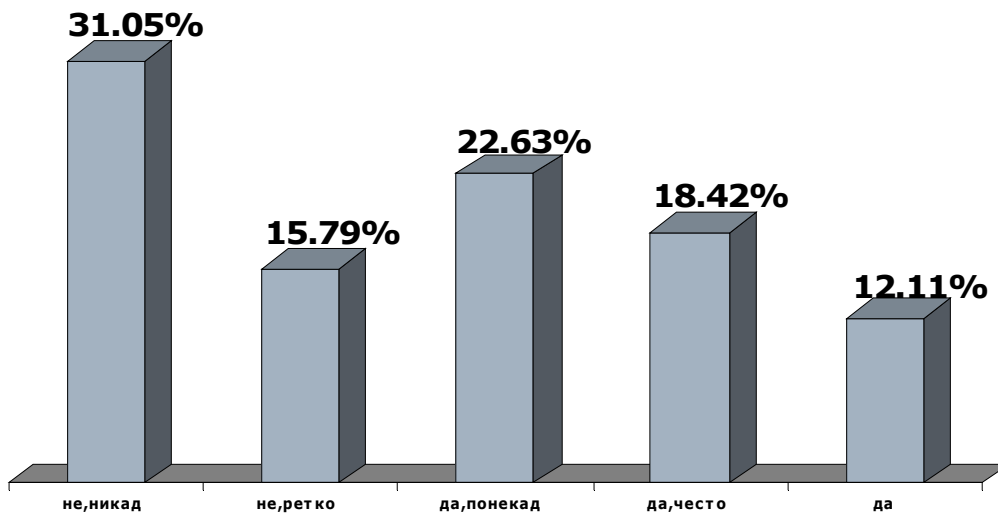
Графикон 14: Осећам се емотивно исцрпљен након посла?



Графикон 15: Осећам се физички исцрпљен након посла?

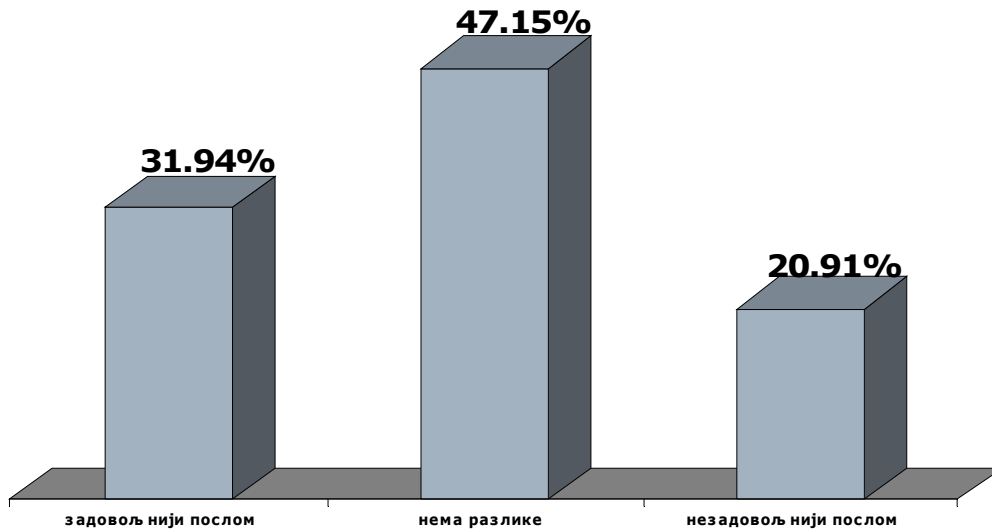


Графикон 16: Осећам умор на помисао да треба да идем на посао?

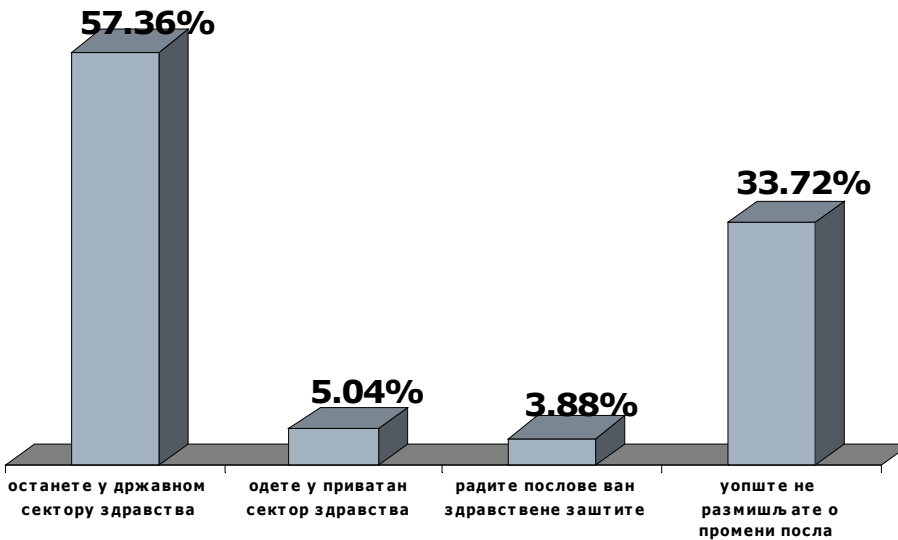


Више од трећине анкетираних 31,94% задовољније је послом него пре 5 година(графикон бр.17), док 57,36 % би и даље остало у државном сектору (графикон бр.18). 8,75 % анкетираних (графикон бр.19) у потпуности је незадовољно је послом који сада обавља.

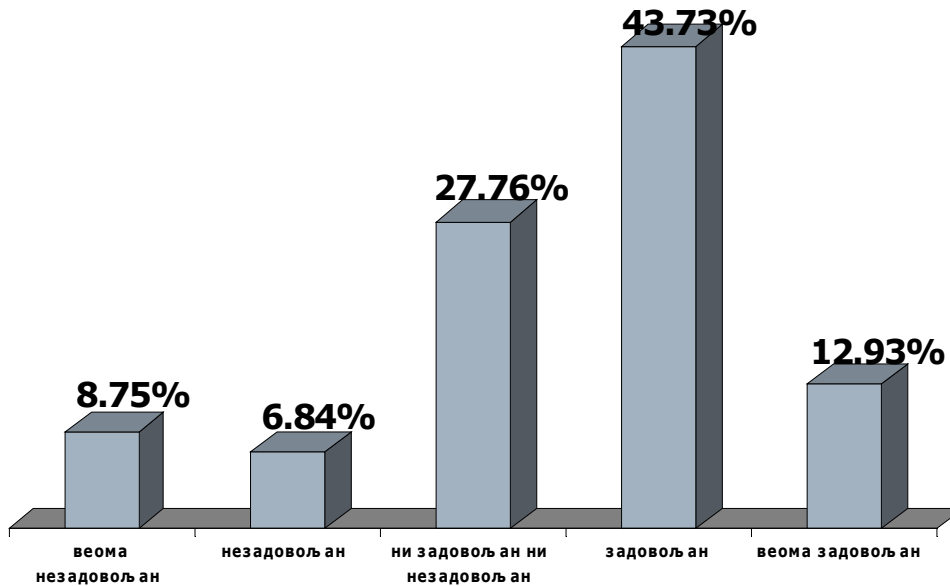
Графикон 17: Када поредите колико сте били задовољни послом пре 5 година и данас, да ли сте сада?



Графикон 18: Када размишљате о послу у наредних 5 година да ли планирате да:



Графикон 19: Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате?

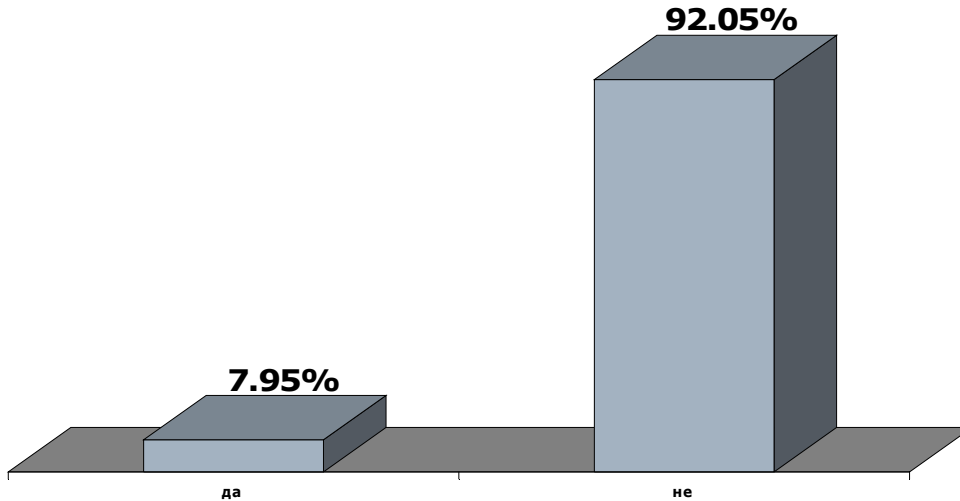


43,73 % анкетираних оценило је да је задовољно послом који обавља, док је ни задовољних ни незадовољних 27,76 % (графикон бр.19).

Средња оцена задовољства запослених послом је 3,45.

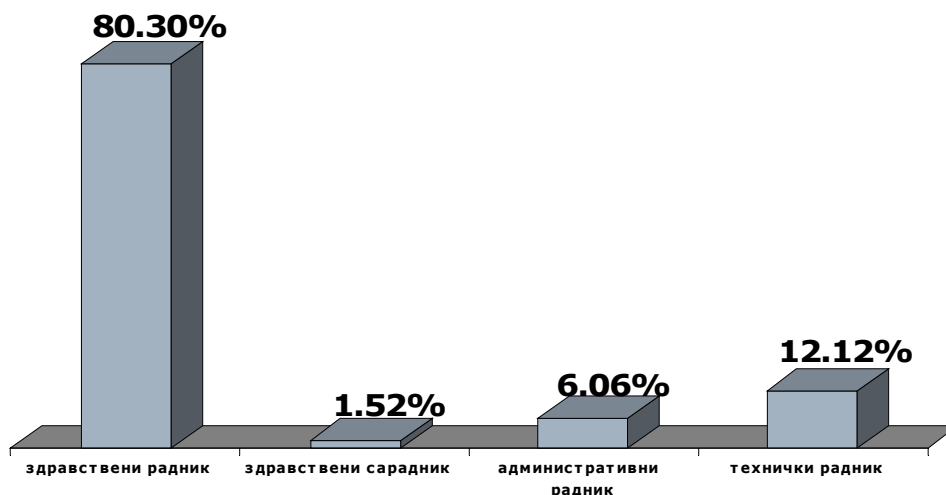
На питање да ли обављате неку од руководећих функција 7,95 % запослених се изјаснило са да,(графикон број 20).

Графикон 20: Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?



Од свих анкетираних 80,30 % су здравствени радници, 12,12 % технички радници, 6,06 % административни радници и 1,52 % здравствени сарадници (графикон бр.21)

Графикон 21: Занимање?



ЗАКЉУЧАК:

Анкетом су обухваћени запослени који су 03.12 2013. године дошли на посао. Подељено је 295 упитника ,а попуњено 266 што је у процентима 90,17 %. Наша средња оцена задовољства заослених за 2013. годину је 3,45, 2012. године је била 3,37 и на нивоу Републике Србије за 2013. годину средња оцена задовољства запослених је 3,35.

Најнезадовољнији смо и даље зарадом ,74 % запослених, међуљудским односима 50 % , и емотивно и физички исцрпљених након посла, као и са осећајем умора при самој помисли на посао је око 45 % запослених.

У односу на 2012. годину имамо пораст задовољства могућностима за континуирану медицинску едукацију, 2012.г.-48% задовољних и веома задовољних, 2013.г.-57%. Такође, у порасту је и задовољство могућностима за професионални развој које нам пружа садашњи посао, 2012.г.-51,97% задовољних и веома задовољних, 2013.г.-56,15% . Адекватношћу опреме за рад у служби задовољних и веома задовољних 2012.г.-47%, 2013.г.-55% .

Задовољство запослених послом битно утиче на мотивацију и ефикасност.Имајући у виду да је генерално својим послом задовољно 44% и веома задовољно 13% , уз 28 % неизјашњених,(ни задовољних, ни незадовољних),као и да би само 9% запослених отишло у приватни сектор или радило послове ван здравствене заштите може се очекивати да ће запослени у нашем Дому здравља још одговорније обављати свој посао и улагати више напора у унапређење квалитета рада.

Предмет и мере за унапређење задовољства запослених део су нашег интегрисаног плана за

унапређење квалитета рада и налазе се у прилогу ове анализе.

ИЗВЕШТАЈ ПРИПРЕМИЛА: Др Весна Радовановић

ПОДАТКЕ ОБРАДИО: Александар Матић

ДАТУМ: 18.02.2014. год.

ДОМ ЗДРАВЉА ВАЉЕВО

ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА И ЗАПОСЛЕНИХ 2013.г.

-АНАЛИЗА-

ИЗВЕШТАЈ ПРИПРЕМИЛА: Др ВЕСНА РАДОВАНОВИЋ
ПОДАТКЕ ОБРАДИО: АЛЕКСАНДАР МАТИЋ

ДАТУМ: 18.02.2014.г.

ВАЉЕВО