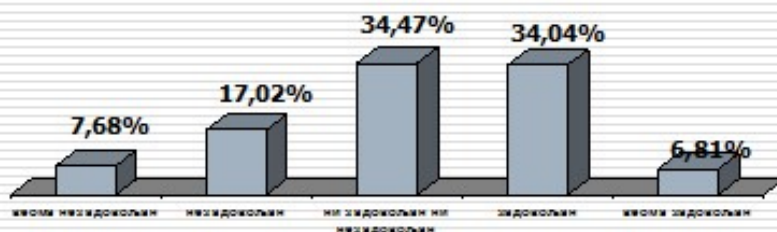


**АНАЛИЗА ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМУ ЗДРАВЉА ВАЉЕВО
ЗА 2014. ГОДИНУ**

Испитивање задовољства запослених, у складу са препоруком Министарства здравља Републике Србије, обављено је 8. децембра 2014. године. Анкетом су обухваћени запослени који су тог дана дошли на посао. Подељено је 261 упитника, а попуњено 236 што је у процентима 90.42%

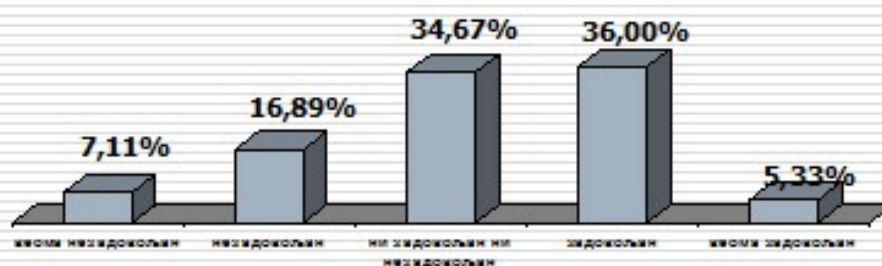
Адекватношћу опреме за рад 34.04% запослених је задовољно, (графикон број 1.), док 34.47% није ни задовољно, ни незадовољно.

Графикон 1: У којој мери сте задовољни адекватношћу опреме за рад у служби?

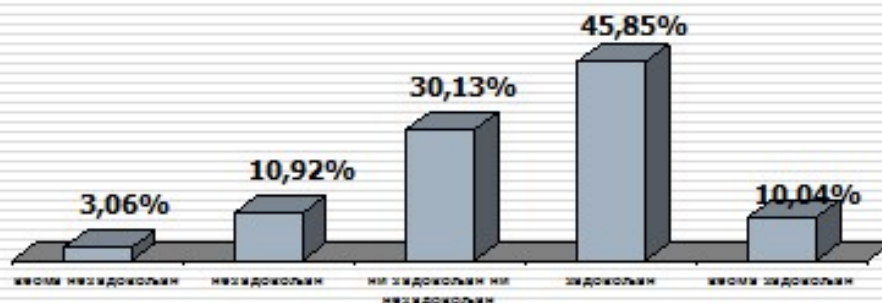


Међуљудским односима задовољно је 36% анкетираних (Графикон бр.2), док је непосредном сарадњом са колегама задовољно 45,85%, а веома задовољно је 10,04 % (графикон бр.3).

Графикон 2: У којој мери сте задовољни међуљудским односима?

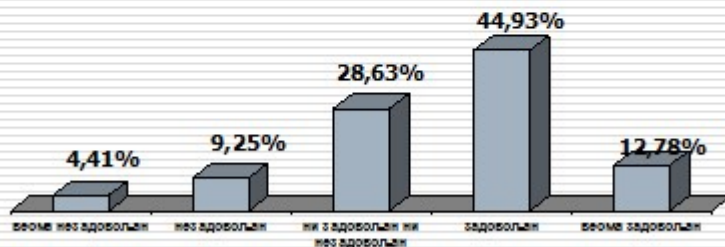


Графикон 3: У којој мери сте задовољни непосредном сарадњом са колегама?

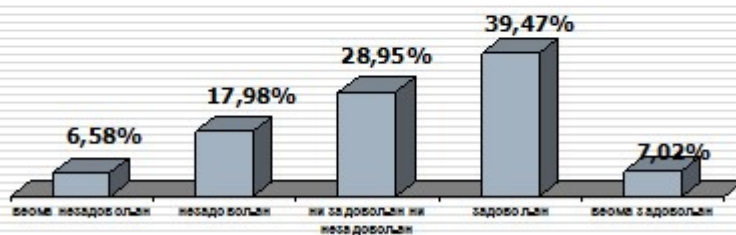


Аутономијом у обављању посла задовољно је 44,93% анкетираних (графикон бр.4), док је могућностима професионалног развоја које вам пружа садашњи посао задовољно 39,47 % док 28.95% је ни задовољних ни незадовољних(графикон бр.5)

Графикон 4: У којој мери сте задовољни аутономијом у обављању посла?

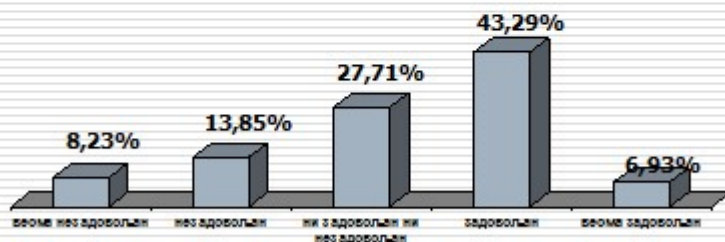


Графикон 5: У којој мери сте задовољни могућностима професионалног развоја?

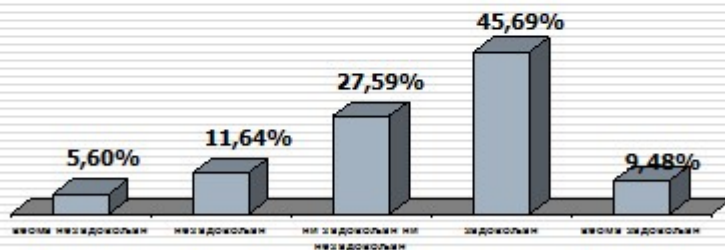


Расположивим временом за обављање задатих послова задовољно је (43,29%)- графикон бр. 6, док је 45,69 % запослених задовољно могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине (графикон бр. 7)

Графикон 6: У којој мери сте задовољни расположивим временом за обављање задатих послова?



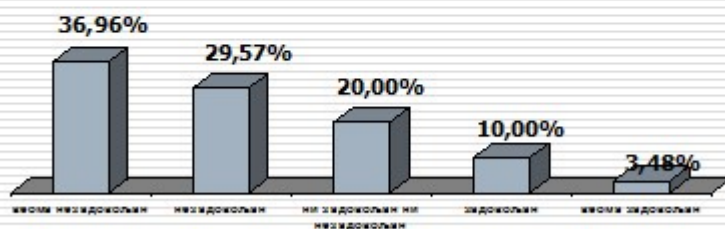
Графикон 7: У којој мери сте задовољни могућностима да у раду користите своја знања, способности и вештине ?



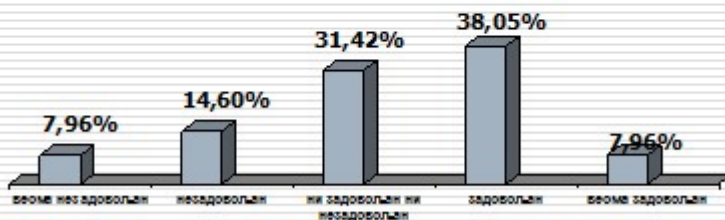
Највећи проценат анкетираних (36,96%) изјасно се да је незадовољан финансијском надокнадом за рад (графикон бр.8).

Могућностима за континуирану едукацију задовољно је 38,05% запослених.(Графикон 9.)

Графикон 8: У којој мери сте задовољни финансијском надокнадом за рад ?

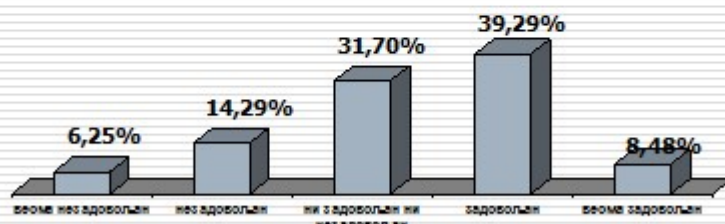


Графикон 9: У којој мери сте задовољни могућностима које имате за континуирану едукацију ?

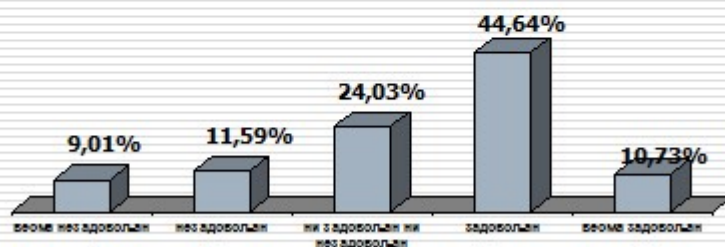


Постојањем редовних евалуација рада од стране руководиоца задовољно је (39,29%)-
графикон бр.10, док је 44,64% задовољно подршком претпостављених(графикон бр.11).

Графикон 10: У којој мери сте задовољни постојањем редовних евалуација Вашег рада од стране руководиоца ?



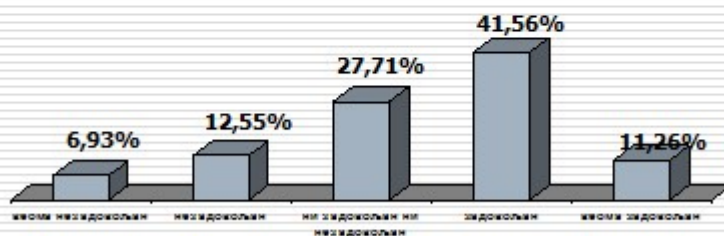
Графикон 11: У којој мери сте задовољни подршком претпостављених ?



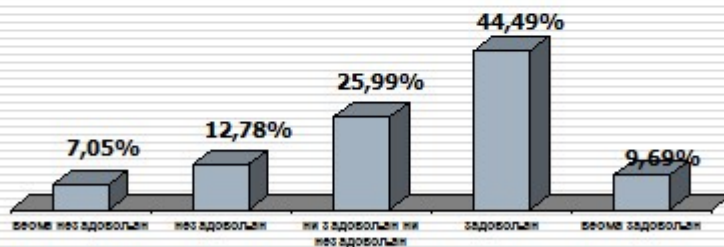
Могућношћу да изнесу своје идеје предпостављенима задовољно је 41,56% запослених,(графикон број 12).

За добијање јасних упустава и очекивања у оквиру посла,задовољно је 44,49% запослених, (графикон број 13).

Графикон 12: У којој мери сте задовољни могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима?

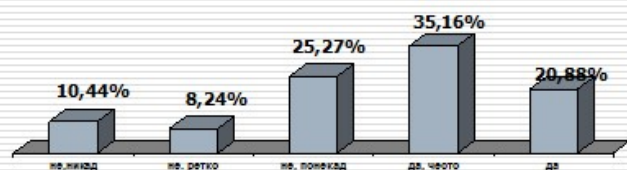


Графикон 13: У којој мери сте задовољни добијањем јасних упустава што се од Вас очекује у оквиру посла ?

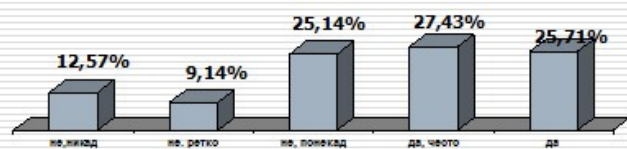


Око 25,27 % анкетираних понекад се осећа емоционално исцрпљено након посла (графикон бр.14), физички исцрпљених након посла је понекад 25,14%, а често 27,43 % запослених (графикон бр.15), 24,28 % анкетираних изајснило се да никада, а 14,45 % ретко осећа умор пред полазак на посао. (графикон бр.16)

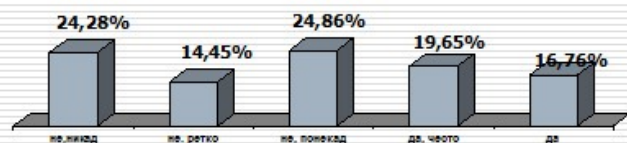
Графикон 14: Осећам се емотивно исцрпљен након посла?



Графикон 15: Осећам се физички исцрпљен након посла?

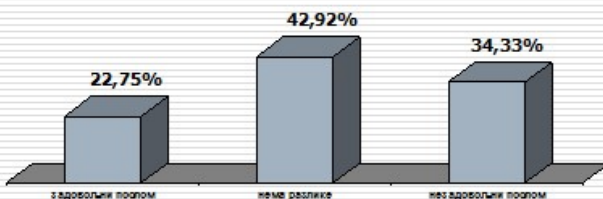


Графикон 16: Осећам умор на помисао да треба да идем на посао?

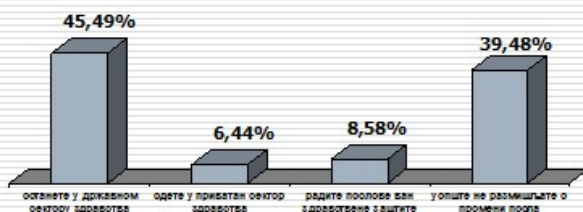


Задовољније је послом него пре 5 година 22,75% запослених (графикон бр.17), док 45,49 % би и даље остало у државном сектору (графикон бр.18).8,09 % анкетираних (графикон бр.19) у потпуности је незадовољно је послом који сада обавља.

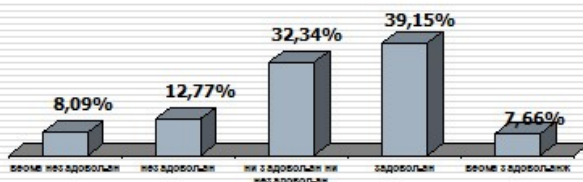
Графикон 17: Када поредите колико сте били задовољни послом пре 5 година и данас, да ли сте сада?



Графикон 18: Када размишљате о послу у наредних 5 година да ли планирате да:



Графикон 19: Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате:

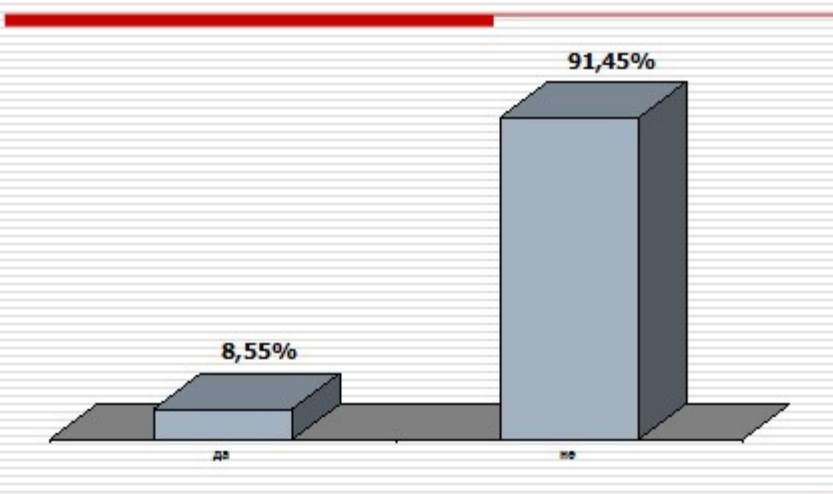


39,15 % анкетираних оценило је да је задовољно послом који обавља, док је ни задовољних ни незадовољних 32,34 % (графикон бр.19).

Средња оцена задовољства запосленим послом је

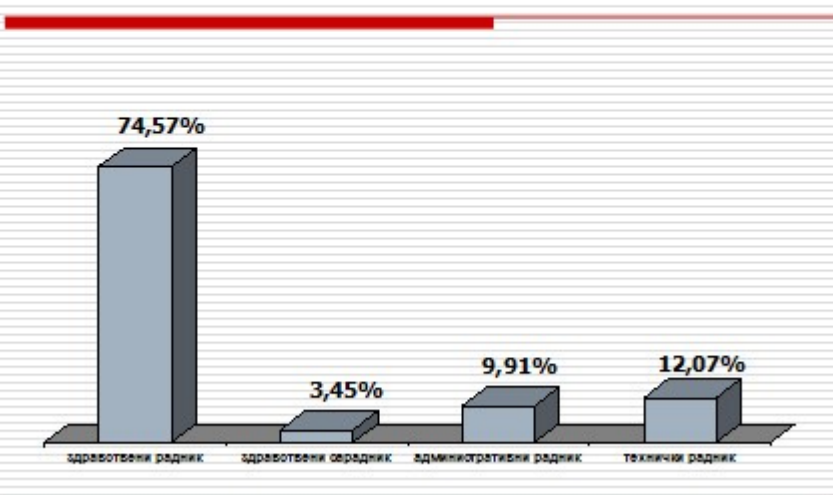
На питање да ли обављате неку од руководећих функција 8,55 % запослених се изјаснило са да,(графикон број 20).

Графикон 20: Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?



Од свих анкетираних 74,57 % су здравствени радници, 12,07 % технички радници, 9,91 % административни радници и 3,45 % здравствени сарадници (графикон бр.21)

Графикон 21: Занимање?



ЗАКЉУЧАК:

Средња оцена задовољства запослених за 2014. годину је 3,25. У поређењу са 2013. годином где је средња оцена задовољства запослених 3,45.

Најнезадовољнији смо и даље зарадом, 36,96 % запослених је веома незадовољно, а 29,57% је незадовољно, могућностима едукације и професионалног развоја задовољно је 38,05% запослених, међуљудским односима задовољно је 36% , и емотивно и физички исцрпљених након посла је око 46,59 % запослених.

Задовољство запослених послом битно утиче на мотивацију и ефикасност. Имајући у виду да је генерално својим послом задовољно 39,15% и веома задовољно 7,66% уз 32,34 % неизјашњених, као и да би само 6,44% запослених отишло у приватан сектор или радило послове ван здравствене заштите може се очекивати да ће запослени у нашем Дому здравља још одговорније обављати свој посао и улагати више напора у унапређење квалитета рада.

ОБРАДА ПОДАТАКА: Александар Матић

(коришћење базе података ЗЗЈЗ Ваљево за 2014. год. и програма СПСС СТАТИСТИК вер.17)

ДАТУМ: 03.03.2015. год.