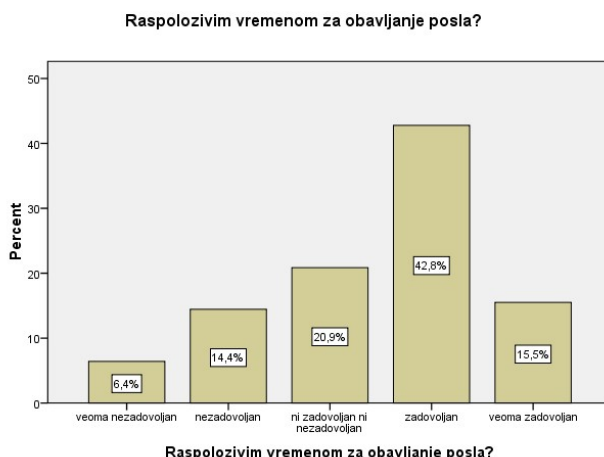
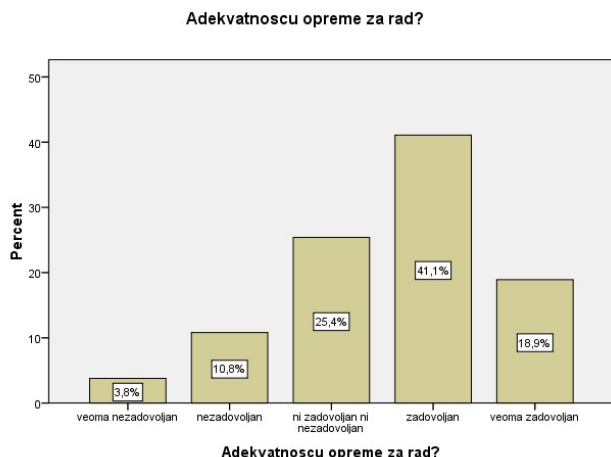


**ANALIZA ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH
U DOMU ZDRAVLJA VALJEVO ZA 2018. GODINU**

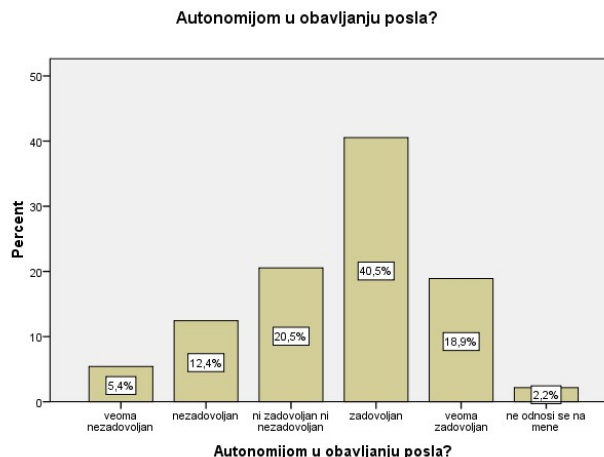
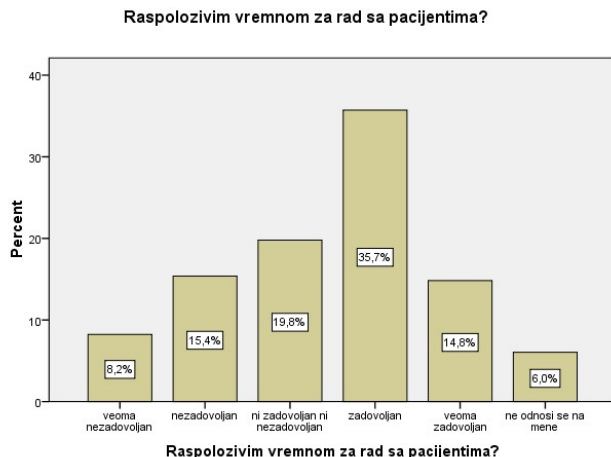
Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih, u skladu sa preporukom Ministarstva zdravlja Republike Srbije, obavljeno je u decembru 2018. godine. Anketom su obuhvaćeni zaposleni koji su tog dana došli na posao.

Adekvatnošću opreme za rad zadovoljno je 40% zaposlenih kao i 19% veoma zadovoljnih.

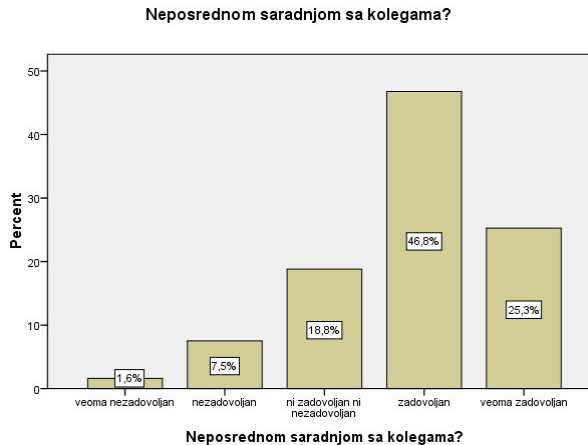
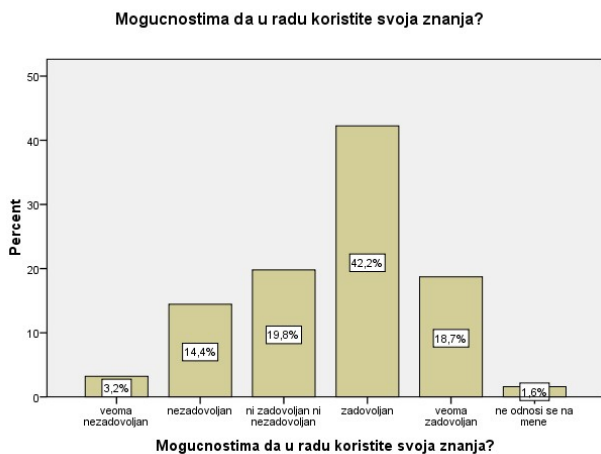
Raspoloživim vremenom za obavljanje zadataka zadovoljno je 42% zaposlenih.



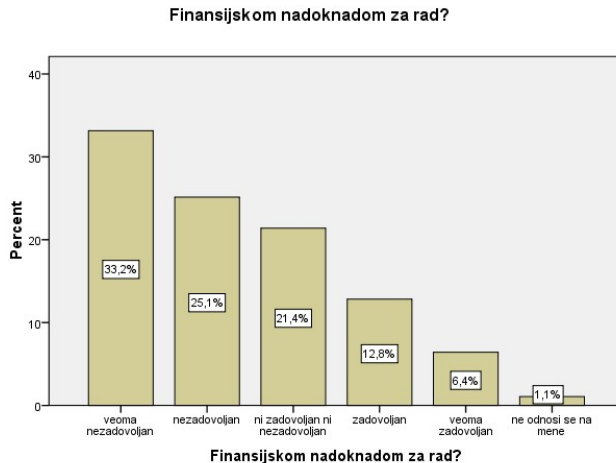
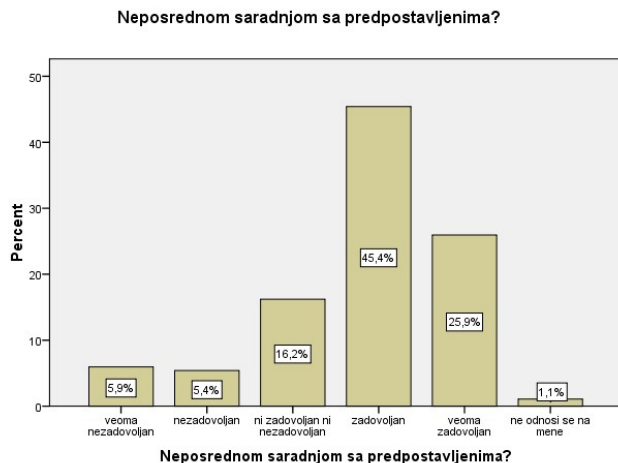
Raspoloživim vremenom za rad sa pacijentima zadovoljno je 31,98%, takođe ističe se procenat onih koji su ni zadovoljni ni nezadovoljni 19%. Autonomijom rada zadovoljno je 40% i veoma zadovoljno 19% zaposlenih, dok je 18% onih koji su ni zadovoljni ni nezadovoljni.



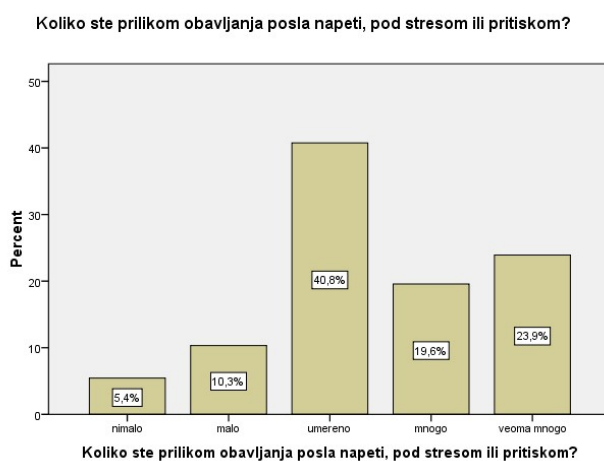
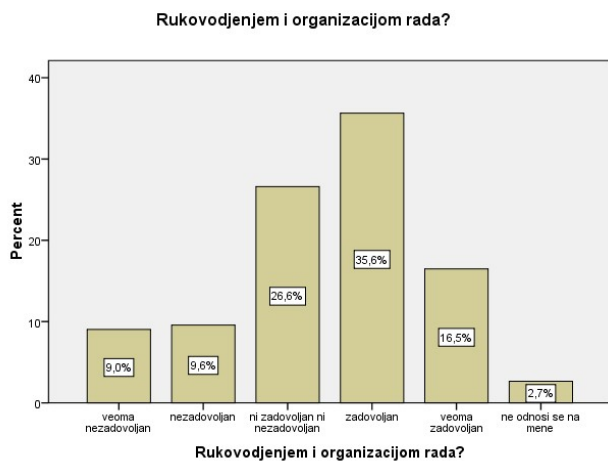
Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja najviše je zadovoljnih 42%, dok je 19% ni zadovoljni ni nezadovoljno. Neposrednjom saradnjom sa kolegama zadovoljno je 46% dok je 25% veoma zadovoljnih.



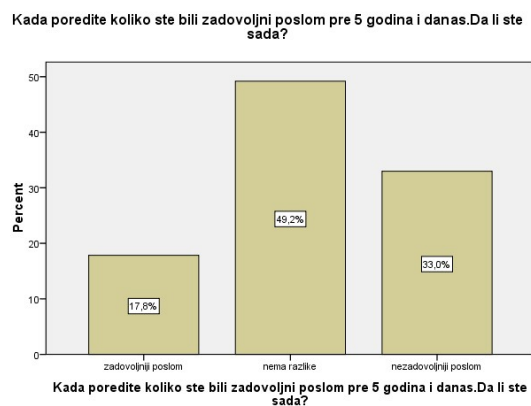
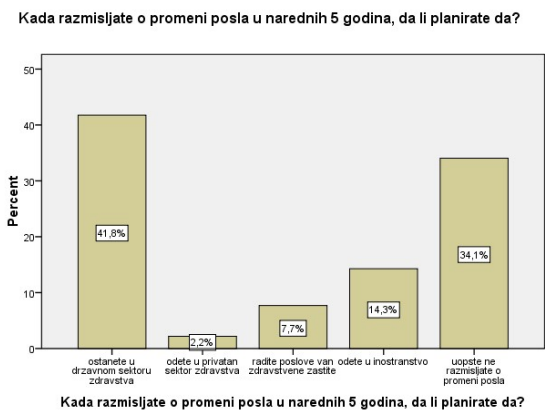
Neposrednom saradnjom sa pretpostavljenima zadovoljno je 45%,veoma zadovoljno je 25% zaposlenih. Finansijskom nadoknadom za rad nismo zadovoljni ,nezadovoljnih i veoma nezadovoljnih zaposlenih je oko 58%.



Rukovođenjem i organizacijom rada zadovoljno je 35% ispitanih, dok je 16% veoma zadovoljno.Ni zadovoljnih ni nezadovoljnih je oko 26%. Napetost, stres i pritisak prilikom obavljanja posla zaposleni ocenjuju 5,4% nimalo, 10% malo, umereno 40% dok 23% zaposlenih oseća pritisak,napetost, stres prilikom rada.



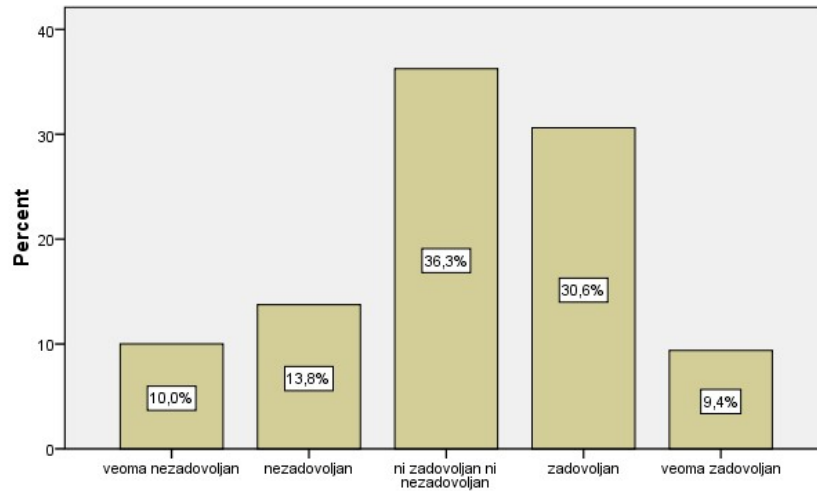
Najveći broj ispitanih smatraju da nema razlike u zadovoljstvu poslom u odnosu na period od pre 5 godina



U naprednih 5 godina, 41% ispitanih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 34% ne razmišlja o promeni posla, beleži se porast od 15% zaposlenih koji planiraju rad u inostranstvu.

Na pitanje zadovoljstva poslom koji sada obavljate veoma zadovoljno je 9% ispitanih, zadovoljno je 30%, dok je 36% ni zadovoljno ni nezadovoljno. Veoma nezadovoljnih je 10% ispitanih.

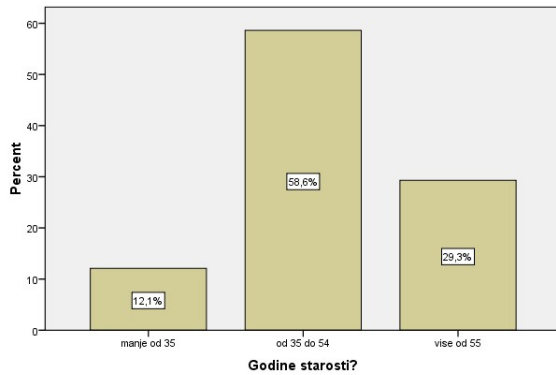
Uzimajući sve navedeno u obzir, ocenite zadovoljstvo poslom koji sada obavljate?



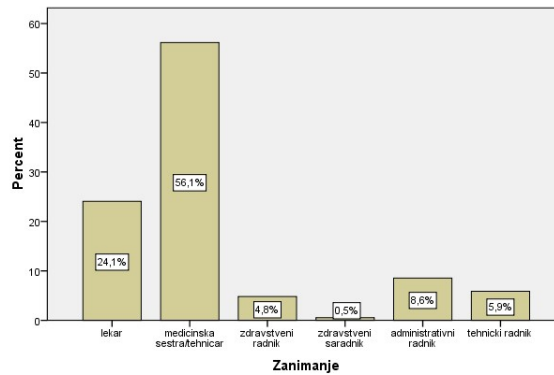
Uzimajući sve navedeno u obzir, ocenite zadovoljstvo poslom koji sada obavljate?

Najveći procenat ispitanih su zaposleni od 35 do 54 godine života 60%, dok je starijih od 55 godina 30%.

Godine starosti?

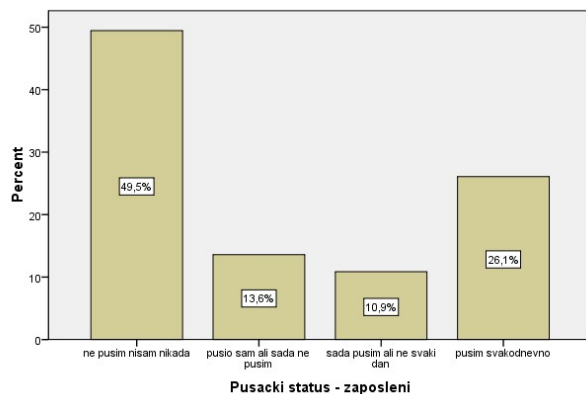


Zanimanje



Na pitanje vezano za cigarete 50% zaposlenih ih nije koristio nikada. Dok 26% anketiranih su aktivni.

Pusacki status - zaposleni



Zadovoljstvo zaposlenih Doma zdravlja Valjevo

ZAKLJUČAK

Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih za 2018. godinu je 3,22. U poređenju sa 2017. godinom gde je srednja ocena zadovoljstva zaposlenih 3,32.

Najnezadovoljniji smo i dalje zaradom, 33 % zaposlenih je veoma nezadovoljno, a 25% je nezadovoljno, neposrednom saradnjom sa kolegama zadovoljno 46% i veoma zadovoljno 25%, emotivno i fizički iscrpljenih nakon posla je oko 23 % zaposlenih.

Zadovoljstvo zaposlenih poslom bitno utiče na motivaciju i efikasnost. Imajući u vidu da je generalno svojim poslom zadovoljno 30% i veoma zadovoljno 9% uz 36 % neizjašnjenih, kao i da bi 15% zaposlenih otišlo u inostranstvo. Menadžment Doma zdravlja Valjevo ulaže sve napore u svim segmentima procesa rada da bi Dom zdravlja Valjevo i u narednim godinama bio savremena akreditovana zdravstvena ustanova u korist svih naših zaposlenih.

Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih

2016	2017	2018
3,16	3,32	3,22

Izveštaj pripremila
Dr Dragana Jovanović
spec. socijalne medicine

OBRADA PODATAKA: Aleksandar Matić
(korišćenje baze podataka ZZJZ Valjevo za 2018. god. i programa SPSS STATISTIK ver.20)

DATUM: 14.05.2019. god.