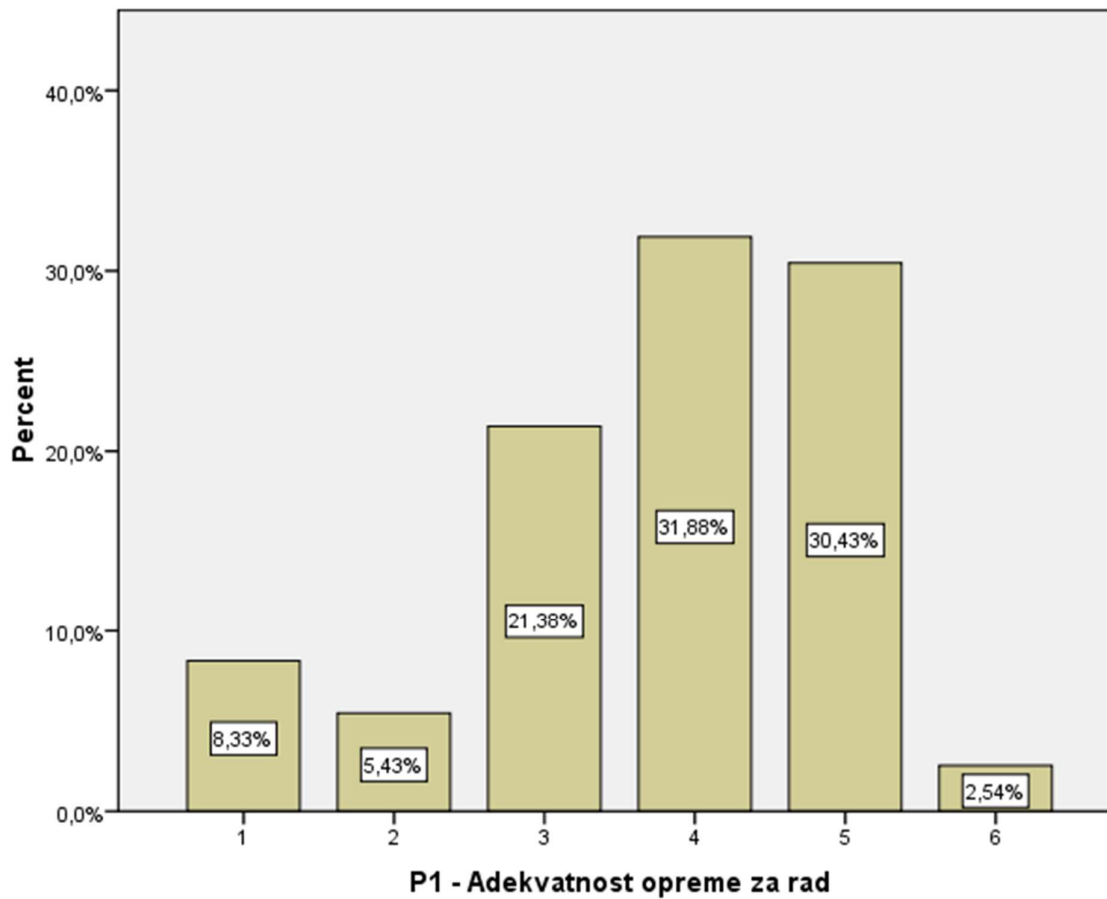
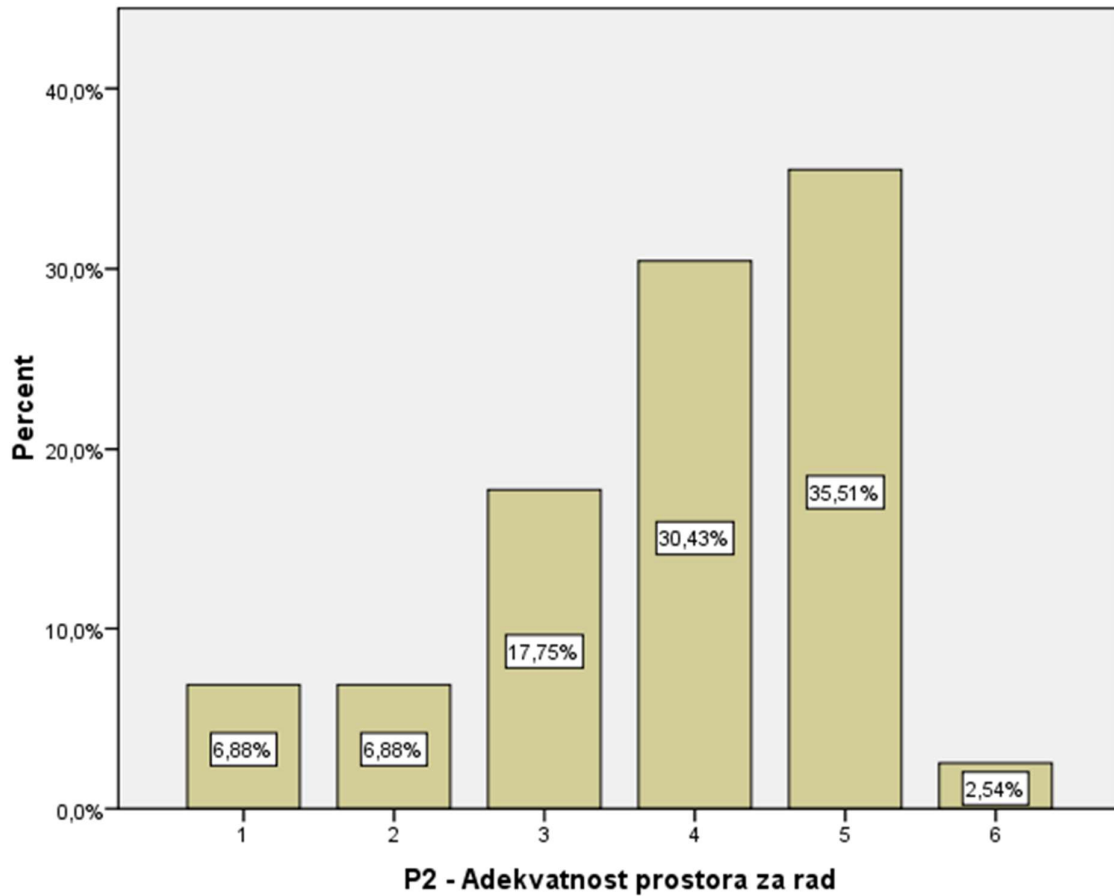


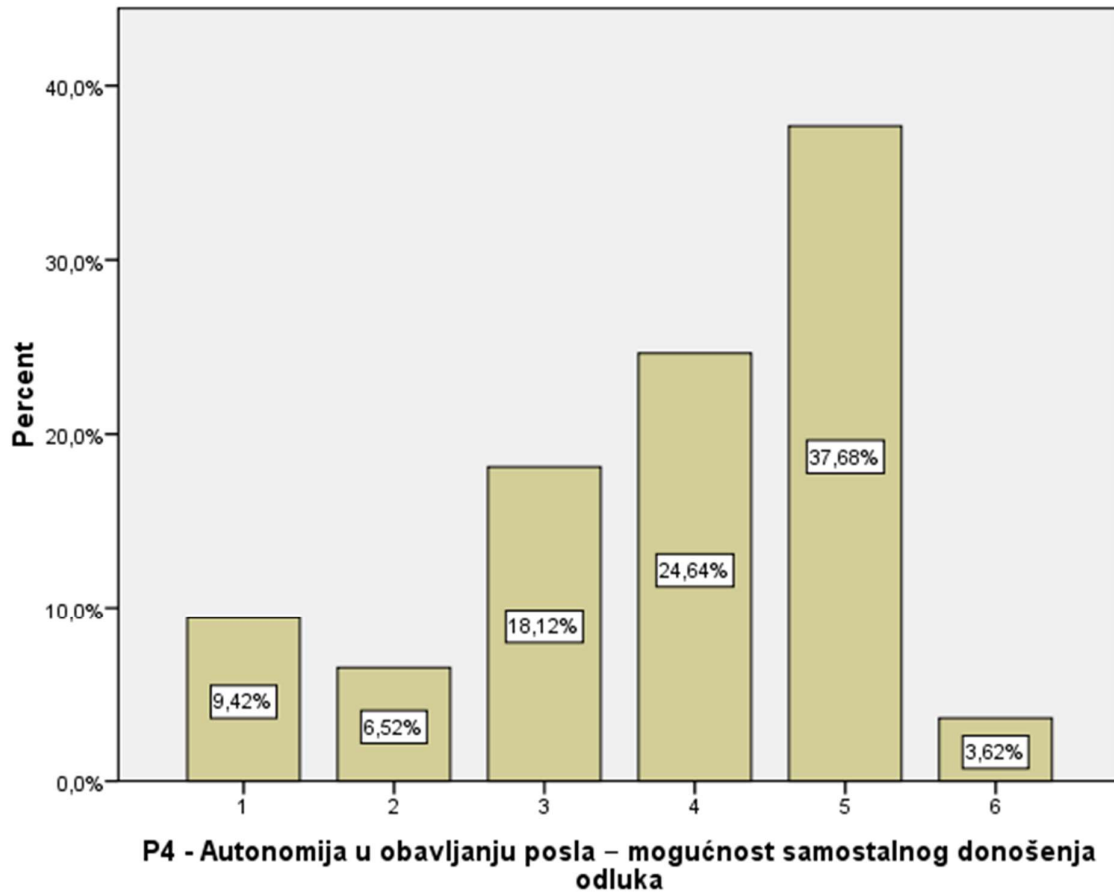
ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH TABELARNI PRIKAZ



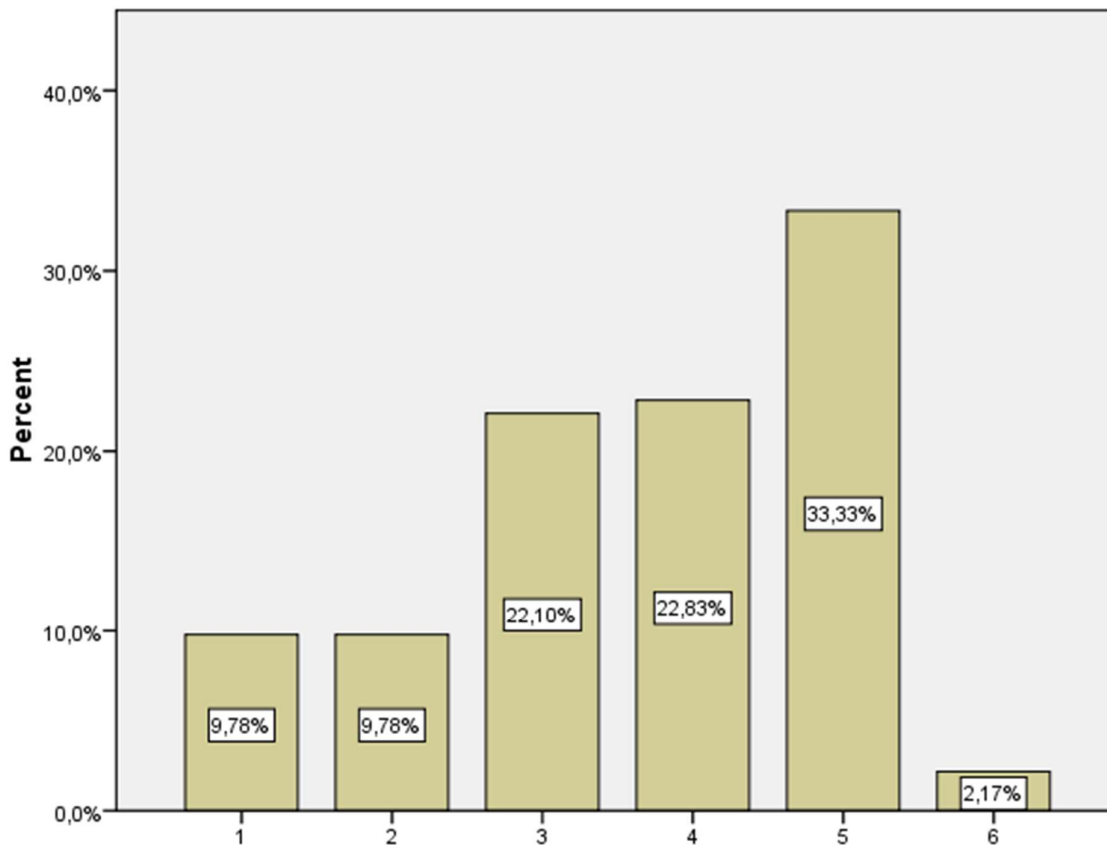
Adekvatnošću opreme za rad zadovoljno i veoma zadovoljno je 62,31% zaposlenih, a nezadovoljno i veoma nezadovoljno 13,76%, dok je trojku dalo nešto preko petine, a na 2,54% se ovo ne odnosi.



Adekvatnošću prostora za rad zadovoljstvo je iskazalo 65,94% zaposlenih, a nezadovoljstvo 13,76%; trojkom je ocenilo prostor 17,75% zaposlenih, a na 2,54% se ovo ne odnosi

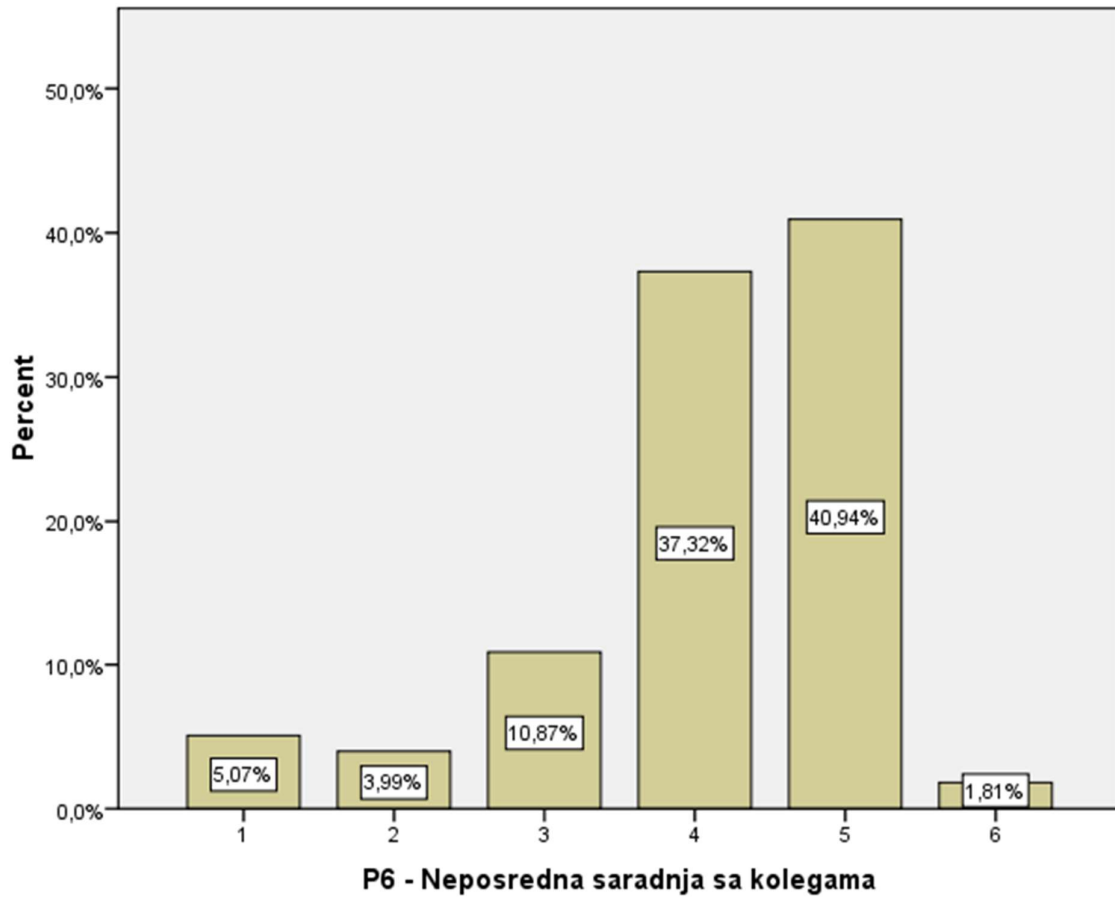


Svaki šesti ispitanik smatra da nema mogućnost samostalnog donošenja odluka u toku rada čime je nezadovoljan i veoma nezadovoljan. Zadovoljstvo autonomijom u obavljanju posla iskazalo je 62,32% anketiranih zaposlenih; 18,12% dalo je trojku, a 3,62% misli da se ovo na njih ne odnosi.

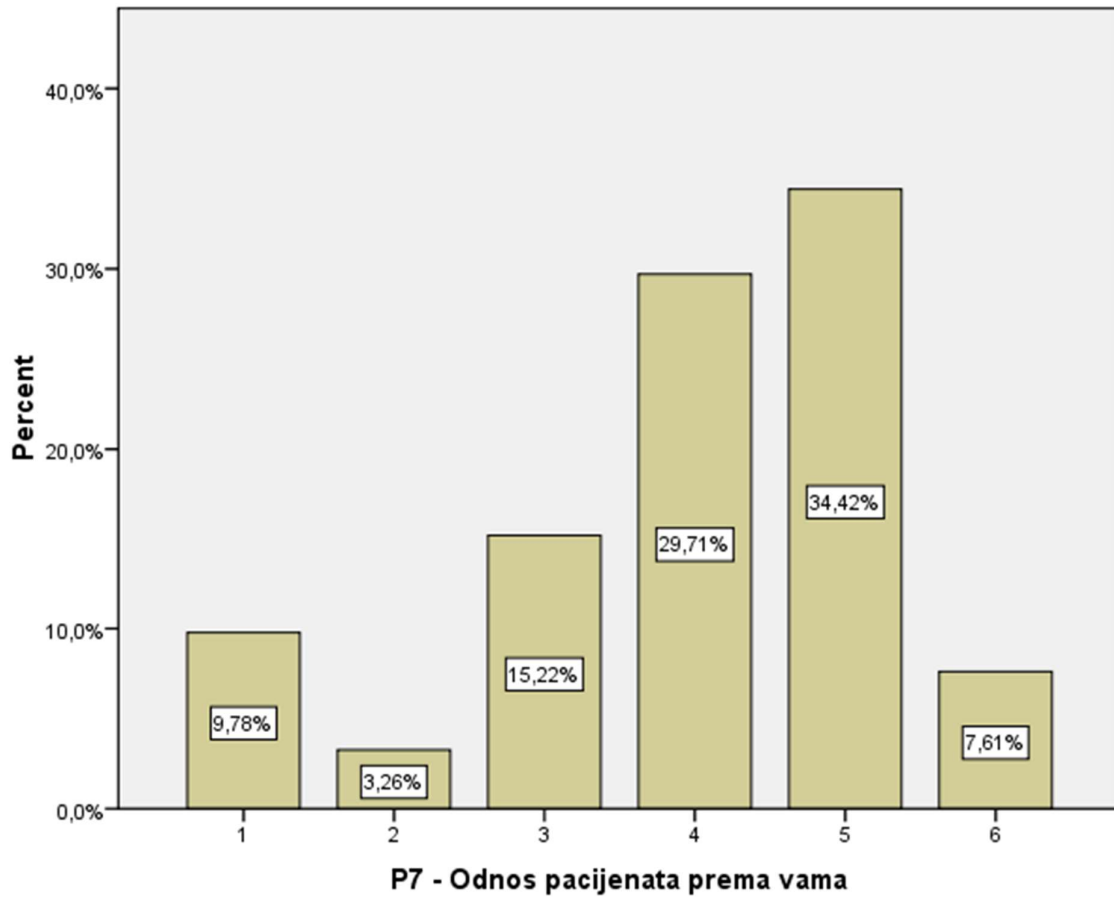


P5 - Uvažavanje i vrednovanje vašeg rada od strane pretpostavljenih

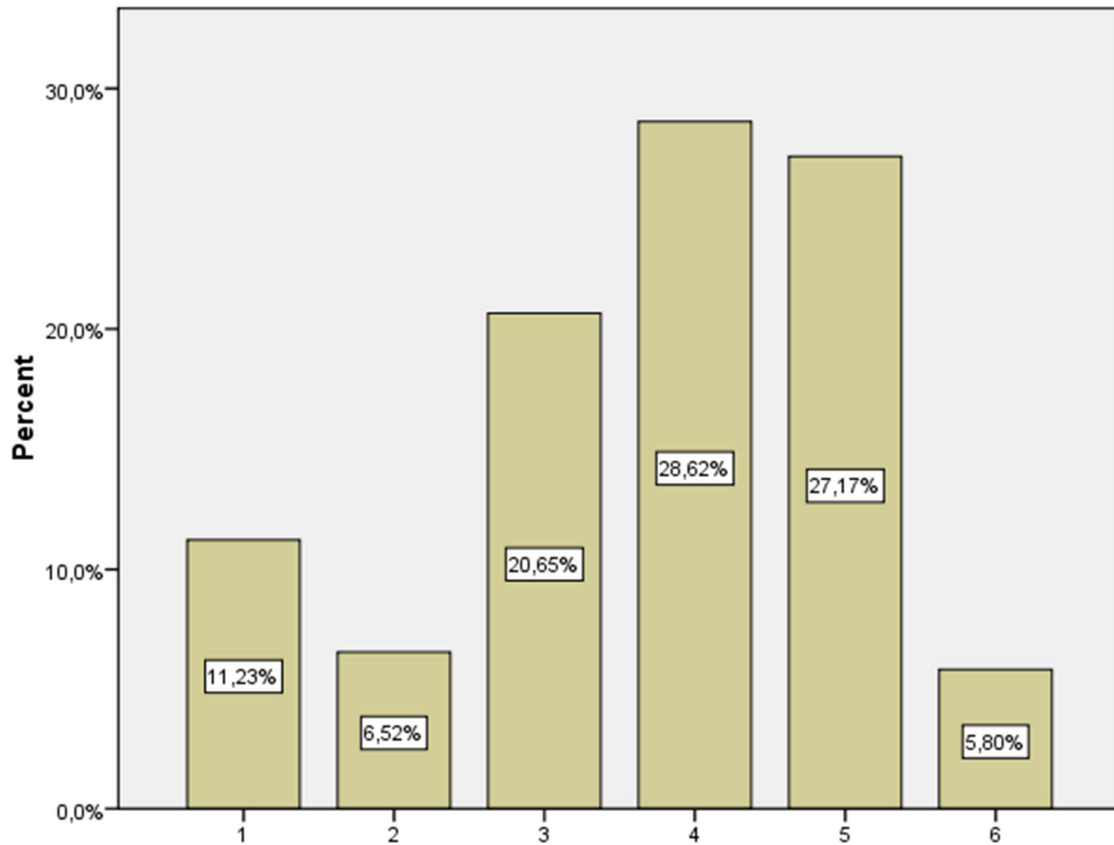
Vrednovanjem rada od strane pretpostavljenih preko polovine zaposlenih je zadovoljno i veoma zadovoljno (56,16%), a nezadovoljnih manje ili više bilo je 19,56% ili skoro svaki peti; na 2,17% anketiranih ovo se ne odnosi.



Neposrednu saradnju sa kolega ocenama 4 i 5 ocenilo je 78,26%, trojkom svaki deseti, a jedinicu i dvojku dalo je 9,06% zaposlenih.

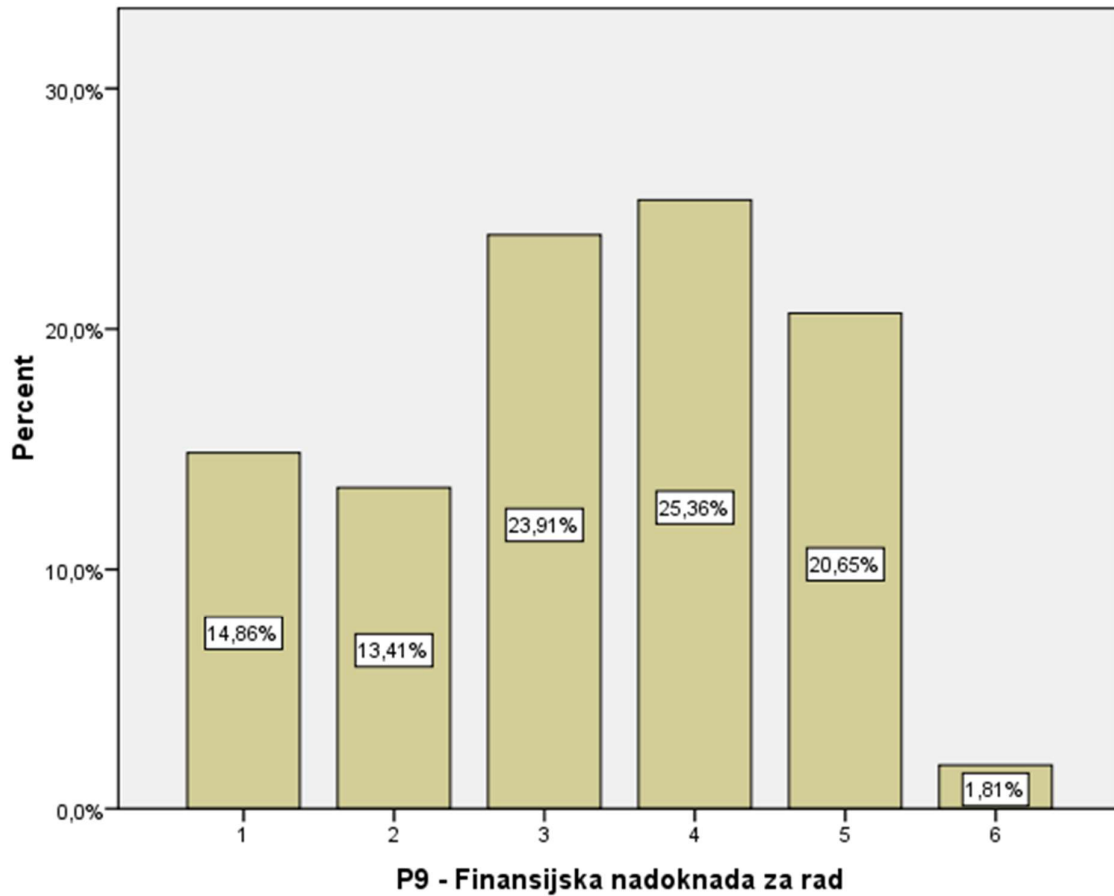


Odnos pacijenata 54,13% zaposlenih je ocenilo visokim ocenama (4 i 5), a 13,04% nezadovoljavajućim, 15,22% je dalo ocenu tri, a na svakog trinaestog se ovo ne odnosi.

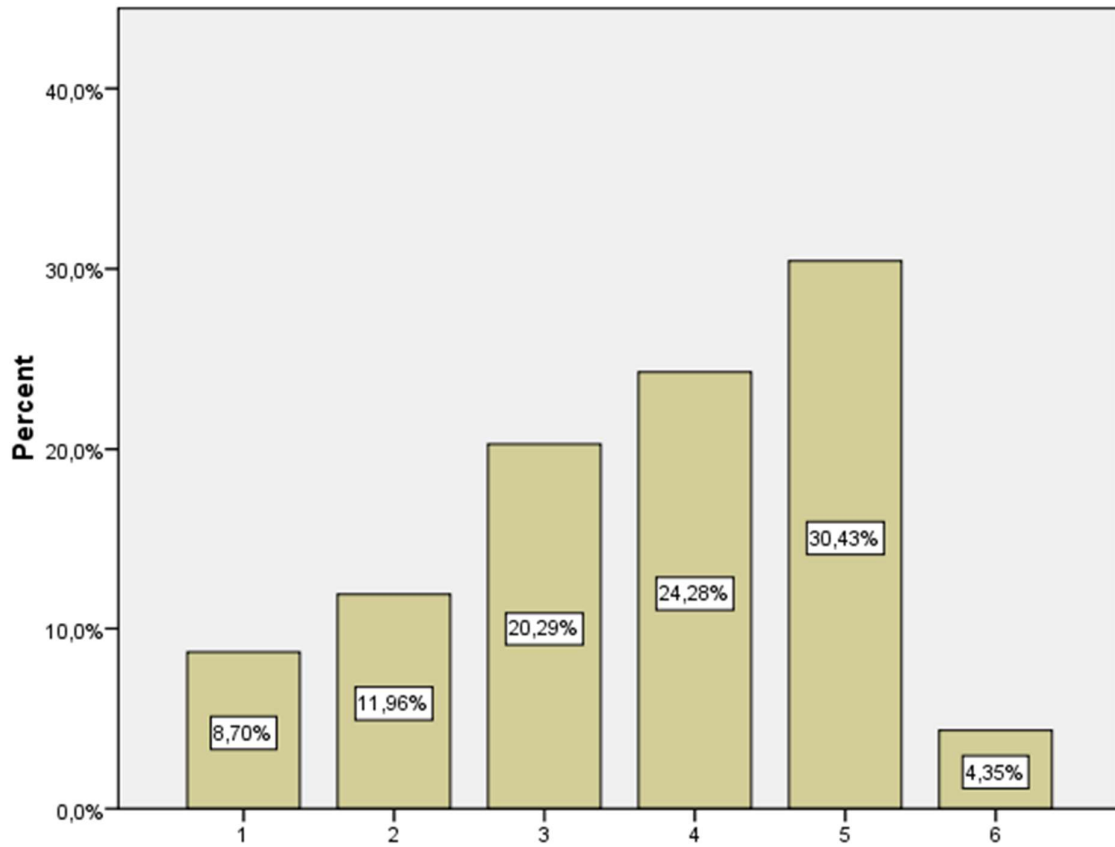


P8 - Mogućnost za profesionalni razvoj / kontinuiranu edukaciju

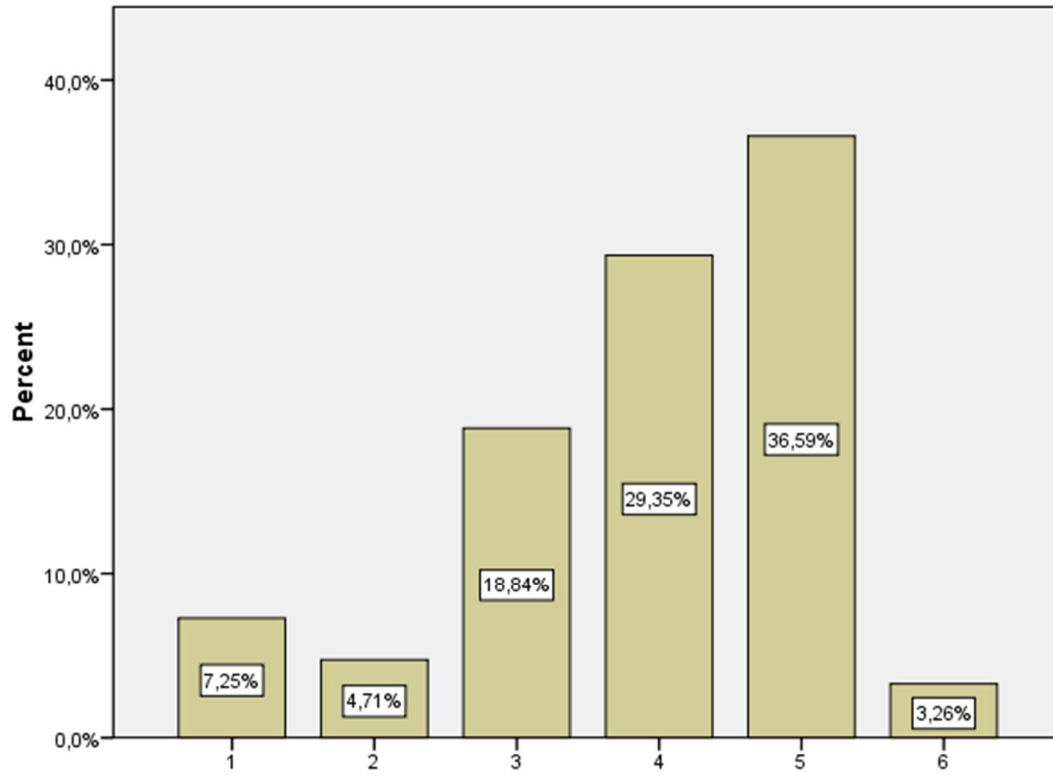
Više od polovine anketiranih (55,79%) u većoj ili manjoj meri je zadovoljno mogućnostima za profesionalni razvoj, svaki peti je dao ocenu tri.



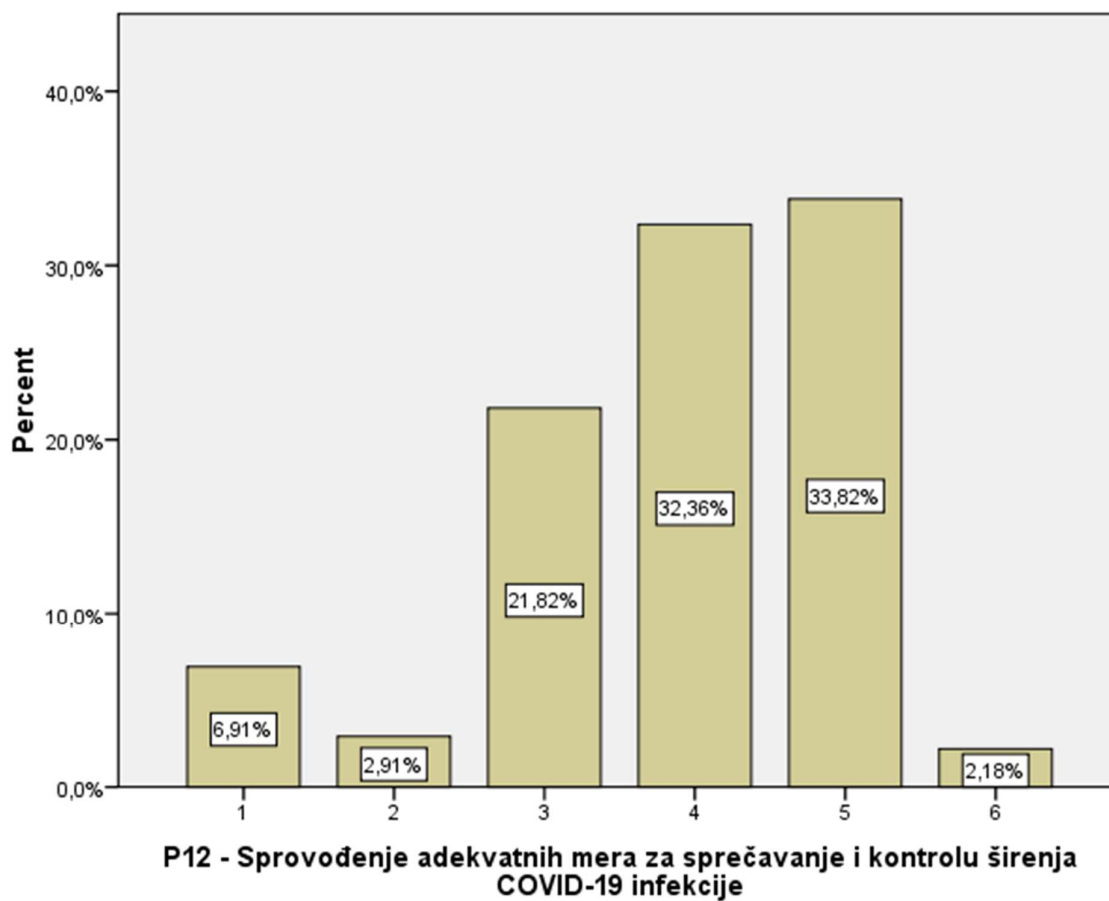
Finansijskom nadoknadom za rad zadovoljno i veoma zadovoljno je 49,27% zaposlenih, dok je nezadovoljnih i veoma nezadovoljnih 28,27%, a na 1,8% se ovo pitanje ne odnosi; trojku je dala skoro $\frac{1}{4}$ zaposlenih



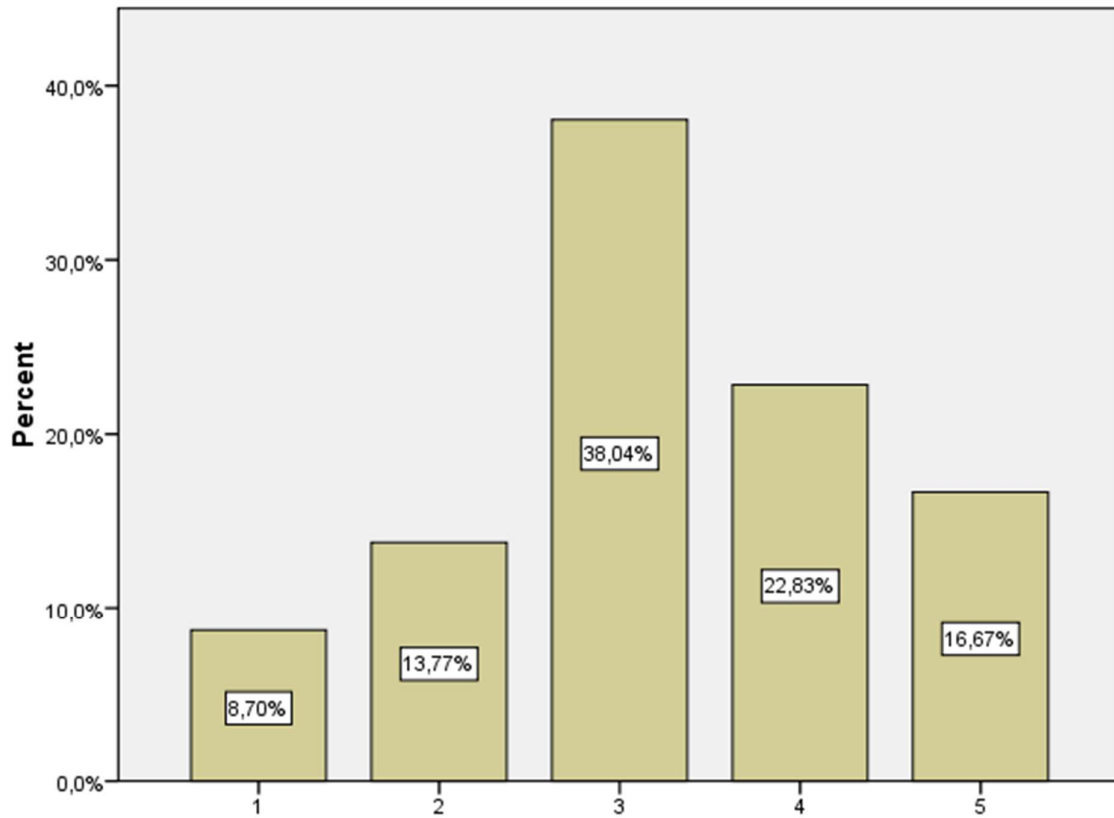
P10 - Rukovođenje i organizacija rada u ustanovi



P11 - Održavanje adekvatnih higijenskih uslova za rad u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija

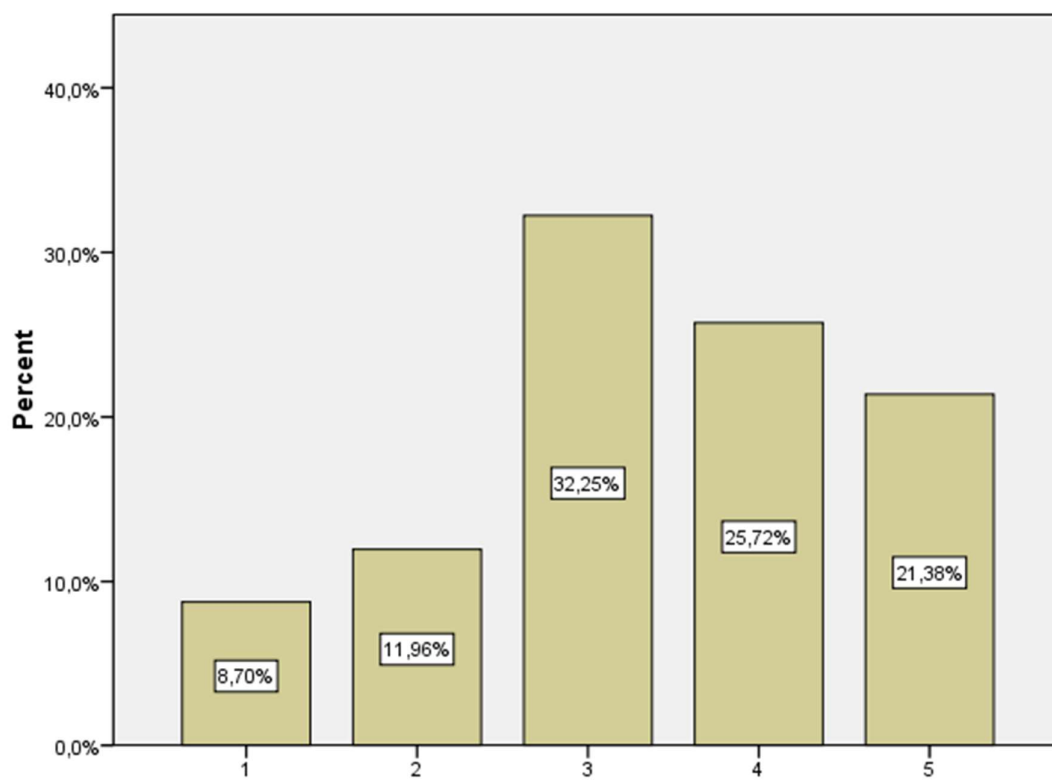


Dve trećine zaposlenih zadovoljno je i veoma zadovoljno načinom i adekvatnošću mera za sprečavanje i kontrolu širenja COVID-19 infekcije, dok je svaki deseti nezadovoljan manje ili više



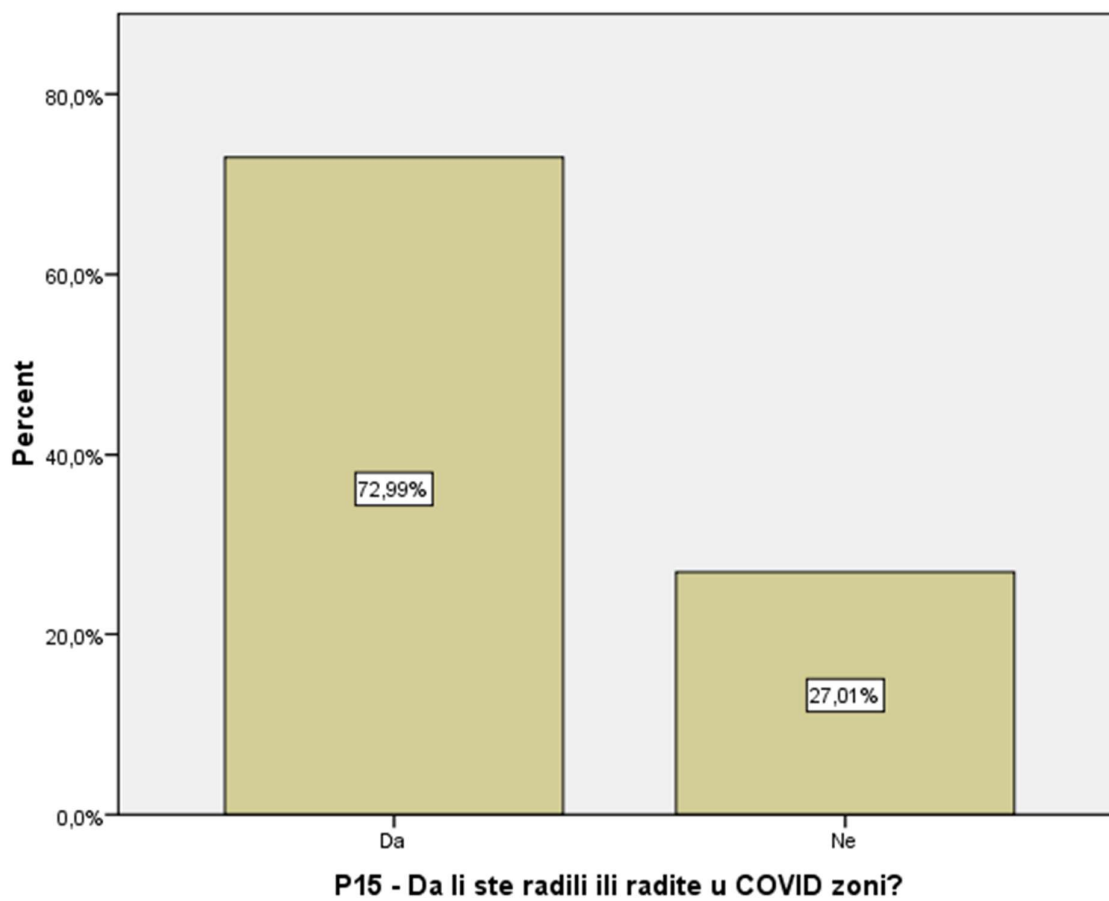
P13 - Koliko ste prilikom obavljanja posla u redovnim uslovima napeti, pod stresom ili pritiskom?

U redovnim uslovima rada veliki i veoma veliki stres ima 39,5% zaposlenih, umereni 38,04%, a mali ili je bez stresa 22,47%

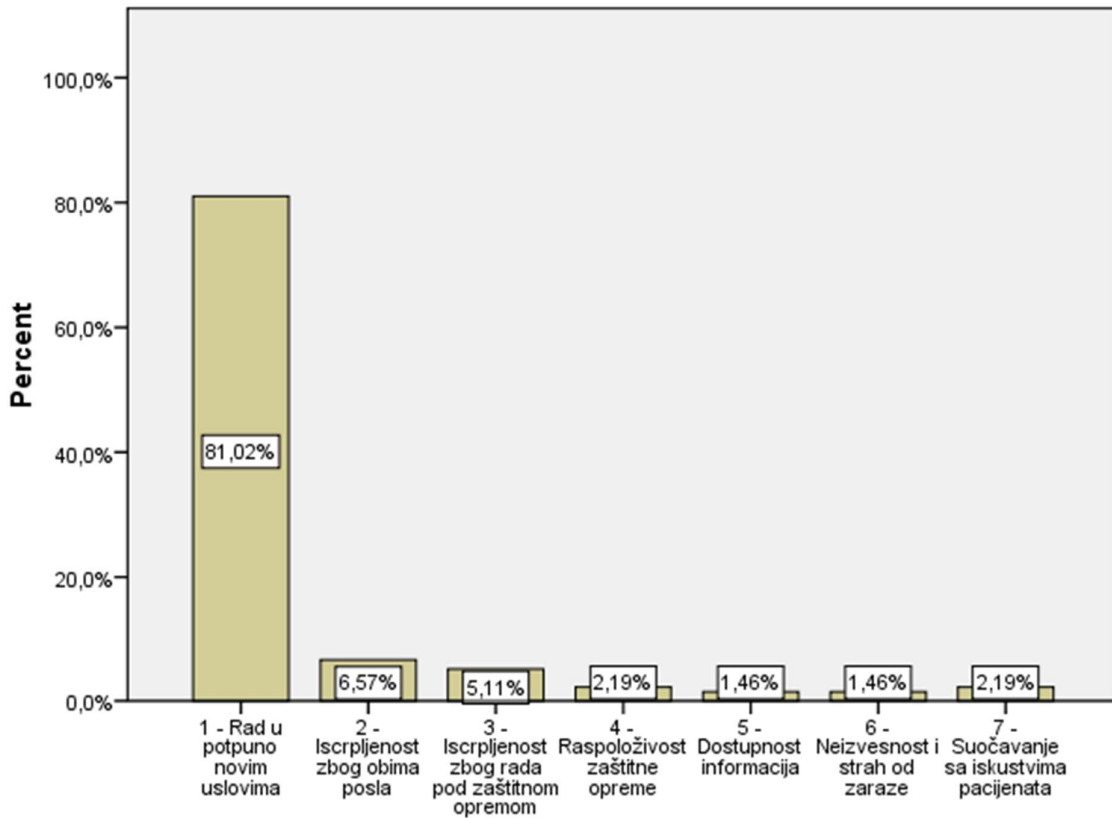


P14 - Koliko ste prilikom obavljanja posla u uslovima epidemije COVID-19 napeti, pod stresom ili pritiskom?

U uslovima COVID-19 epidemije pod velikim i veoma velikim stresom bilo je 47,1% zaposlenih, pod umerenim 32,25%, a pod malim ili nikakvim stresom je bilo 20,66% (1/5).

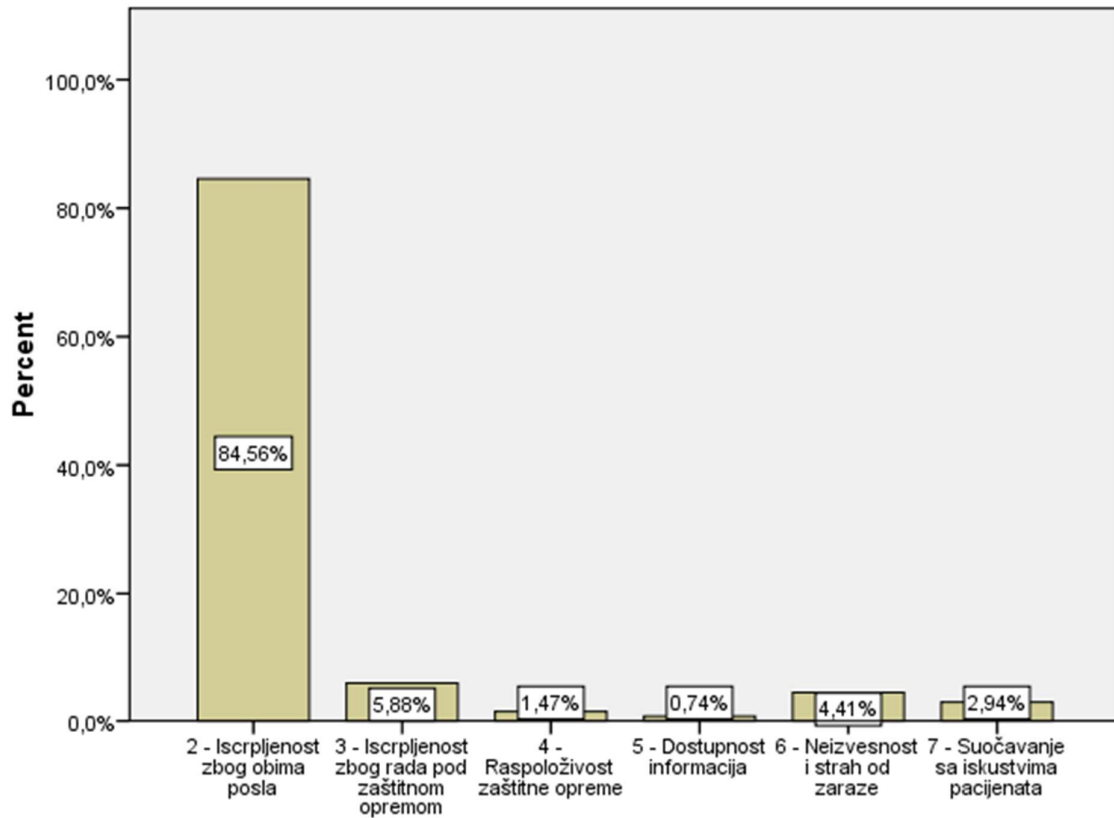


Skoro 73% zaposlenih radilo je u COVID-zoni, dok preostalih 27% nema ta iskustva.



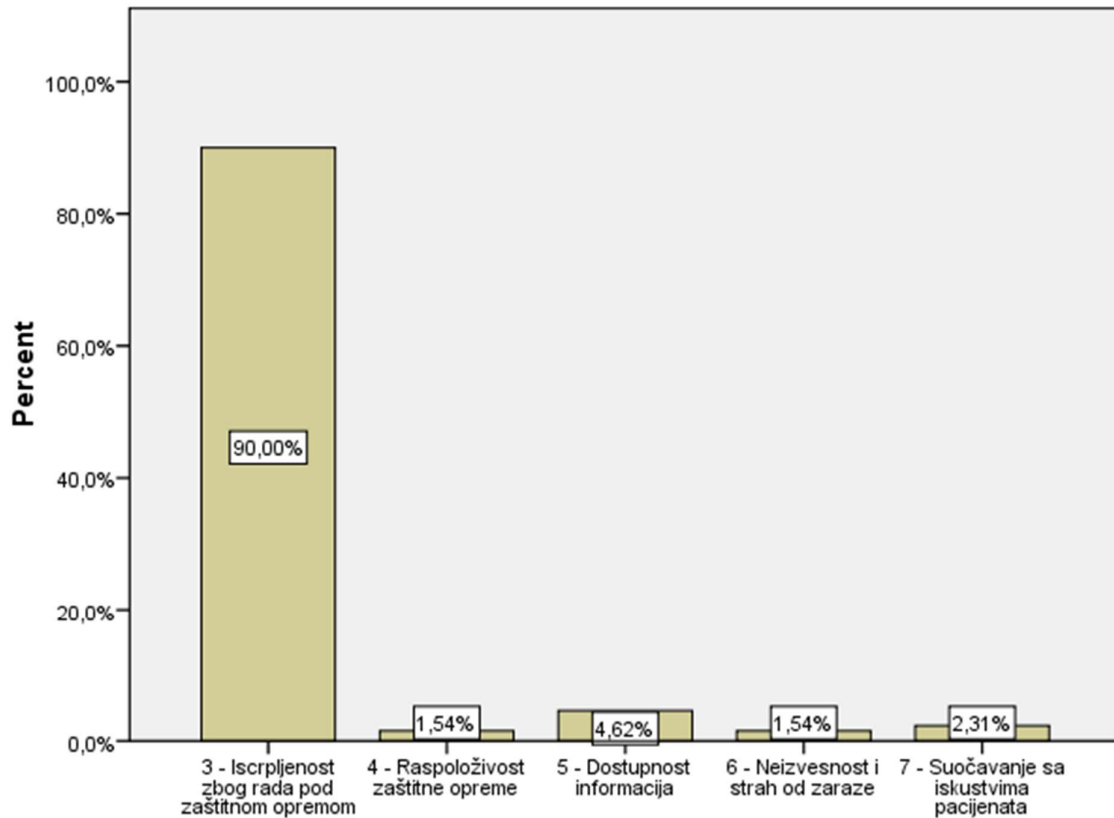
P16 (1) - Šta je od navedenog, po vama, najveći izazov rada u uslovima epidemije COVID-19?

Za opciju rad u potpuno novim uslovima kao najveći izazov rada u uslovima COVID – epidemije opredelilo se 81% ispitanika



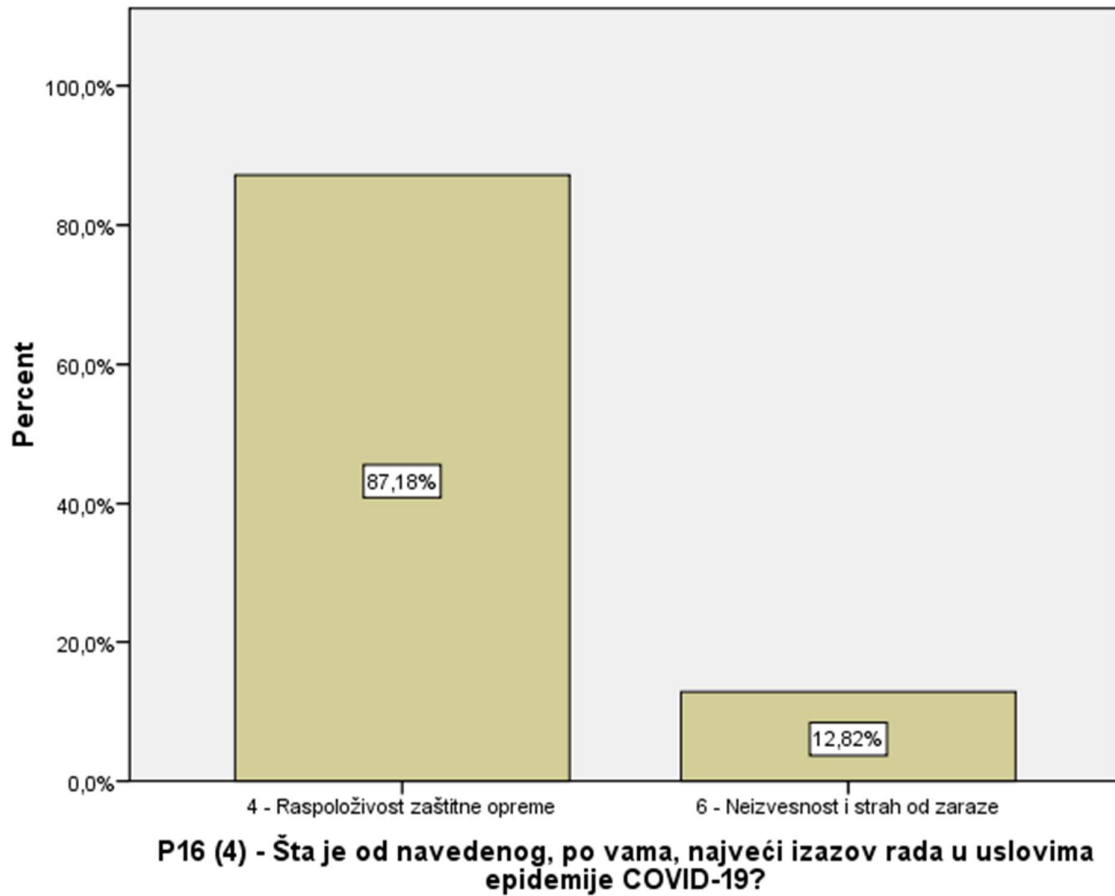
P16 (2) - Šta je od navedenog, po vama, najveći izazov rada u uslovima epidemije COVID-19?

Da je upravo iscrpljenost zbog obima posla najveći izazov rada u uslovima epidemije COVID-19 misli 84,56% anketiranih zaposlenih.

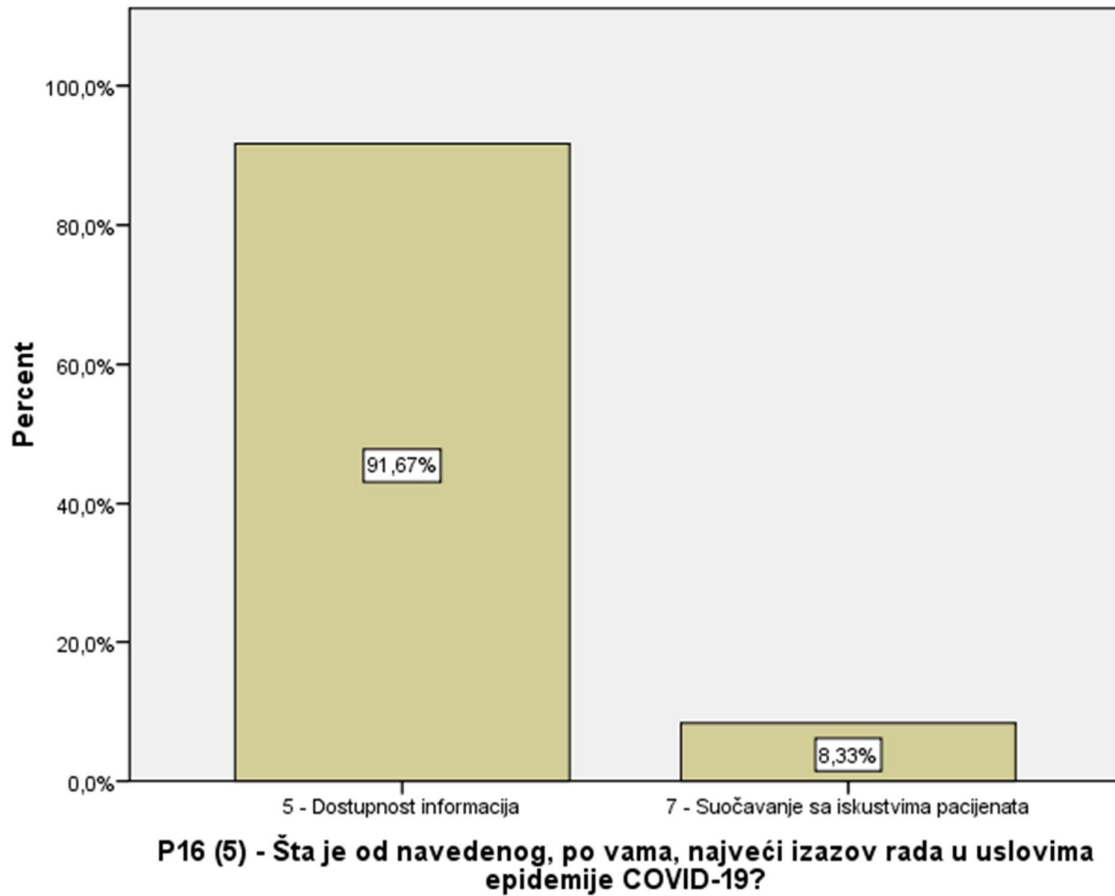


P16 (3) - Šta je od navedenog, po vama, najveći izazov rada u uslovima epidemije COVID-19?

Najveći izazov rada u uslovima epidemije COVID – 19 je iscrpljenost zbog rada pod zaštitnom opremom smatra 90% ispitanika, dok se na raspoloživost zaštitne opreme žali 1,54%, na dostupnost informacija 4,62%, strah i neizvesnost od zaraze 1,54% i suočavanje sa iskustvima pacijenata 2,31%.



Najveći problem u uslovima COVID–19 epidemije za 87,2% ispitanika je raspoloživost zaštitne opreme, dok je za 12,8% to neizvesnost i strah od zaraze.



Za 91,7% ispitanika dostupnost informacija predstavlja najveći izazov rada u uslovima COVID-19 epidemije, dok je za njih 8,33% to suočavanje sa iskustvima pacijenata.

Dom zdravlja Valjevo

Br: DZ-01-sl

Datum: 25.03.2022.

Valjevo, Železnička 12

Analiza ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u Domu zdravlja Valjevo 2021. godine

U Domu zdravlja Valjevo u okviru Programa stalnog unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite sprovedeno je ispitivanje zadovoljstva zaposlenih, prema metodologiji IZJZS “Dr Milan Jovanović Batut”. Kao instrument u istraživanju korišćen je standardizovani Upitnik o zadovoljstvu zaposlenih.

U skladu sa preporukom IZJZS “Dr Milan Jovanović Batut” i Ministarstva zdravlja Republike Srbije dana 13.12.2021.godine obavljeno je navedeno ispitivanje kojim su obuhvaćeni svi zaposleni koji su tog dana došli na posao i prihvatili da popune anketne listiće.

Ukupan broj zaposlenih na dan istraživanja njihovog zadovoljstva bio je 368, dok je broj zaposlenih prisutnih na poslu na dan istraživanja bio 330, odnosno 89,67% od ukupnog broja. Broj podeljenih upitnika u svim službama bio je 312, odn, 94,55% od broja prisutnih na poslu tog dana i 84,78% od ukupnog broja zaposlenih. Broj vraćenih, popunjenih upitnika bio je 275 što predstavlja 88,14% od broja podeljenih upitnika.

Diskusija

Prosečna ocena zadovoljstva zaposlenih za 2021. godinu iznosi 3,64 i neznatno je niža od ocene za prethodnu 2020. godinu koj je iznosila 3,66. Od 2018. do 2020. godine trend prosečne ocene zadovoljstva zaposlenih u Domu zdravlja Valjevo je lagani rast (*Tabela 1*)

Tabela 1. Prosečna ocena zadovoljstva zaposlenih u DZ Valjevo od 2016 – 2021, godine

GODINA	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
OCENA	3,16	3,32	3,22	3,40	3,66	3,64

Starosna struktura zaposlenih u Domu zdravlja Valjevo odlikava i starosnu strukturu u populaciji generalno. Radi se o relativno starom kolektivu u kome se postepeno vrši “smena generacija”. Naime, oko polovine zaposlenih je u starosnoj kategoriji 35-54 godine, četvrtina

zaposlenih ima 55 i više godina, nešto preko petine je mlađih od 35 godina.

Što se uslova rada tiče adekvatnošću opreme za rad i raspoloživim prostorom veoma zadovoljno i zadovoljno je 62,31% opremom, a 65,94% prostorom, dok je nezadovoljnih po 13,76 i kada je oprema u pitanju i kada se radi o prostoru.

Vrednovanjem rada od strane pretpostavljenih preko polovine zaposlenih je zadovoljno i veoma zadovoljno (56,16%), a nezadovoljnih manje ili više bilo je 19,56% ili skoro svaki peti; 2,17% anketiranih smatra da se ovo ne odnosi na njih.

Neposrednu saradnju sa kolegama ocenilo je odličnim i vrlo dobrim ocenama 78,26%, a jedinicama i dvojka 9,06% zaposlenih, dok je svaki deseti dao ocenu tri; u odnosu na prethodnu godinu porastao je procenat zadovoljnih (tada je bio 73%), a snizio se procenat nezadovoljnih (tada je bio 12%) što se može smatrati dobrim rezultatom.

Odnos pacijenata kao zadovoljavajuć ocenilo je 54,13% zaposlenih, a nezadovoljavajućim 13,04%.

U redovnim uslovima rada veliki i veoma veliki stres ima 39,5% zaposlenih, umereni 38,04%, a mali stres ili je bez njega 22,47% anketiranih. U uslovima COVID-19 epidemije pod malim ili nikakvim stresom je 1/5 zaposlenih (20,66%), pod umerenim 32,25%, a pod velikim i veoma velikim čak 47,1%.

U COVID-zoni radilo je 72,99%, a ostalih 27,01% nije. Najveći izazovi rada u uslovima COVID-19 epidemije u 2021. godini bili su: rad u potpuno novim uslovima (81,02%), iscrpljenost zbog obima posla (84,56%), iscrpljenost zbog rada pod zaštitnom opremom (90,00%), raspoloživost zaštitne opreme (87,18%), dostupnost informacija (91,67%), suočavanje sa iskustvima pacijenata (8,33%).

Finansijskom nadoknadom za rad zadovoljno i veoma zadovoljno je 49,27% zaposlenih, malo manje nego prethodne godine dok je nezadovoljnih i veoma nezadovoljnih 28,27%, što je pad u odnosu na trećinu nezadovoljnih u 2020. godini, a na 1,8% se ovo pitanje ne odnosi; trojku je dala skoro ¼ zaposlenih.

Prosečna srednja ocena zadovoljstva zaposlenih u ustanovi za 2021. godinu iznosi: 3,64.

Zaključak

Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvu generalno u 2021. godini obeležila je u najvećoj meri pandemija izazvana COVID-19 virusom jer je izmenila kako radne, tako i uslove života, baš kako je bilo i prethodne 2020. godine. Adekvatnost preduzetih protivepidemijskih mera u ustanovi, adekvatnost higijene u COVID, ali i u ne-COVID zonama, dostupnost zaštitne

opreme, preopterećenost poslom zbog velikog broja pacijenata od corone, ali i dr. bolesnika, pre svega od hroničnih nezaraznih bolesti, povećan broj usluga u cilju dijagnostike virusa I njegovih patoloških efekata (testiranja na korona virus, Rtg dijagnostika)- neki su od činilaca koji još uvek utiču na zadovoljstvo zaposlenih.

Menadžment Doma zdravlja Valjevo treba da nastavi sa preduzimanjem mera za dalje unapređenje zadovoljstva zaposlenih:

- rasteretiti zdravstvene, ali i nezdravstvene radnike ustanove efektivnijom organizacijom rada;
- obezbediti psihološku podršku zaposlenima, raditi na umanjenju stresa, prevenirati mentalne i psihosomatske poremećaje
- stimulirati zaposlene koji se ističu u radu i materijalno i moralno (dobre rezultate javno objavljivati i nagrađivati)
- stimulirati zaposlene na imunizaciju protiv COVID-a;
- unaprediti protivepidemijske mere i striktno ih poštovati;
- kontinuirano obezbeđivati dovoljne količine zaštitne opreme i sredstava za higijenu;
- unapređivati stručno usavršavanje i kontinuiranu medicinsku edukaciju zaposlenih u uslovima COVID-epidemije, a i posle nje.

Izveštaj pripremila:
dr Dragana Jovanović, spec.
socijalne medicine, Dom zdravlja Valjevo

Obrada podataka: Aleksandar Matić

(korišćena baza podataka SZJ za 2022. godinu i programa SPSS STATISTIK ver 24)